

ISO 9001 : 2015 年版內部稽核實務訓練

■ 課程簡介

培育企業 ISO 9001 : 2015 年版內部稽核人員，對 ISO 9001 : 2015 年版的體系架構與要求的認識，並學習溝通指導與審核技巧，協助管理階層以落實及改善企業 ISO 9001 體系達到組織目標。

■ 課程對象

品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

■ 課程綱要

大綱	內容	上課方式	時間
國際標準 ISO 9001 : 2015 的概念	1.ISO 9001 的發展 2.ISO 9001 有關的其他標準 3.ISO 9001 的架構 4.ISO 9001 的基本目標	■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他	30 分
七大品質管理原則解釋與應用	實施七大品質管理的利益與應有行動	■講授法	30 分
顧客導向與過程方法概述	1.過程與過程方法 2.過程監控與測量 3.過程分析與改進	■講授法 □小組討論 □案例演練	90 分
ISO 9001 標準的要求重點	1.組織背景 2.領導統御 3.規劃 4.支援 5.營運作業 6.績效評估 7.改善	■講授法 □小組討論 □案例演練 □其他	480 分
ISO 9001 : 2015 之國際標準版稽核技巧與要點解說	1.稽核之種類介紹 2.內部稽核條文規範 3.內部稽核之基本觀念 4.內部稽核依據之標準 5.稽核責任 6.內部稽核程序與實務	■講授法 □小組討論 ■案例演練 □其他	210 分

黃清亮 講師

【現職】工業技術研究院 產業學院特聘講師

【學歷】國立台北工專機械工程科畢、 澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師

勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師

2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師

中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格

TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、

ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格

MA TRIZ LEVEL2 認證合格

澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：110/12/09、10，09:00~17:00 (14 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)

課程網址：college.itri.org.tw
 e-mail：itritn@itri.org.tw
 ※貴單位如有包班需求
 請洽郭小姐·06-3847538

課程費用	會員
課程原價	6,000
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	5,800

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

■ 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (3) 請收到上課及繳費通知後，於**開課日二天前**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

ISO 9001 : 2015 年版內部稽核實務訓練「台南班」

110/12/09、10 · 09:00~17:00 (14 小時)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：

統一編號：

地址：

發票：二聯式(含個人)
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨 ~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。