

## 品管圈(QCC)活動實務訓練

### ■ 課程簡介

品管圈活動是屬於員工自主改善的團體活動，係以基層員工為主體，運用各種改善手法與工具，解決工作上之問題，以達到參與企業經營為目的。本課程訓練之效益，期使讓學員理解品管圈之精神、運作步驟及基本解決手法，或有意願內部推行品質改善活動的企業，透過實務教學演練，對品管圈活動之推行有更深的體驗與技能。

### ■ 課程目標

本課程主要以傳授 QCC 的觀念及手法為主。藉由講師系統化的講授，期望達到以下目標：

- 1.瞭解品管圈 ( QCC ) 精神
- 2.瞭解 QC STORY 相關觀念及手法
- 3.說明執行品管圈過程中，常遇到之問題及解決手法。

### ■ 課程內容與大綱

課程單元	課程主題	課程內容
第一單元	品管圈活動概論	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品管圈活動的緣起</li> <li>● 何謂品管圈活動及其定義</li> <li>● 推行品管圈活動的目的</li> <li>● 推行品管圈活動可產生的效益</li> <li>● 品管圈活動的三大精神</li> <li>● 品管圈活動的基本理念和目標</li> </ul>
第二單元	品管圈圈會運作實務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 組織分工要領</li> <li>● 品管圈各職掌任務分配具體項目</li> <li>● QCC運作推動的竅門</li> </ul>
第三單元	品管圈活動步驟	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 品管圈常見活動主題</li> <li>● 以QC STORY來解決活動主題</li> <li>● 品管圈兩種QC STORY類型</li> <li>● 問題解決型QC STORY與各步驟實施內容</li> <li>● 課題達成型QC STORY與各步驟實施內容</li> </ul>
第四單元	品管圈活動基本手法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 發現問題的方法</li> <li>● 問題改善程度的評價方法</li> <li>● 思考評價項目的方向</li> <li>● 解決問題的要領</li> <li>● QC七大手法的活用</li> </ul>
第五單元	品管圈推行常見瓶頸及其解決之道	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 推行常見瓶頸</li> <li>● 解決之道</li> <li>● 品管圈持續推動必要條件與相關活化方案</li> </ul>

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

## ■ 講師簡介

### 黃清亮 老師

**【學歷】**：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所

**【經歷】**：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

**【資格】**：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

**【授課課程】**：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理

## 【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 產業智慧化學習中心(南部)
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：108/12/19 (四) 09:30~16:30 (6hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

課程網址：college.itri.org.tw

E-mail：itrikhs@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	\$3,500	\$3,200 (折 300 點)
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$3,000	\$2,700 (折 300 點)

### ■ 報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. E-mail 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)
3. 至產業學習網([college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw))線上報名

- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。

- 報名洽詢：07-3367833#15 蔡小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。



## 品管圈(QCC)活動實務訓練 報名表

108/12/19 (四) 09:30~16:30 (6hrs)

FAX：07-3367855或E-mail至：[itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭：

統一編號：


地址：

發票：二聯式(含個人)  
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

### 聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線07-3367833~ 工研院產業學院產業智慧化學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨~ 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。