



## 新版 IATF 16949 : 2016 基礎知識與五大核心工具實務應用訓練

### ● 課程介紹

國際汽車業推動小組 ( IATF ) 在 2016 年 8 月 10 日時對外宣佈全新的汽車標準 IATF 16949 已於 2016 年 10 月正式發佈。IATF 16949 整合現有的全球汽車產業的汽車品質系統要求之技術規範，並規範汽車相關產品的設計/開發、生產、安裝、服務品質系統要求。IATF 16949 : 2016 的基本目標為開發汽車業供應鏈(Supplier Chain)中達成強調缺失預防、減少流程變異及浪費、持續不斷之改善以及汽車產業的特定要求與工具使用的品質管理系統。

本實務應用訓練課程旨在使學員對新版 IATF 16949 :2016 汽車產業的汽車品質系統要求之技術規範有完整與基本認識，另學習如何運用汽車品質管理系統五大核心工具，以流程導向來實現產品開發及生產產品，並滿足客戶期望。

### ● 課程效益

培育企業員工對新版 IATF 16949 : 2016 的品質管理體系架構與要求的認識，並瞭解與有效正確的運用五大核心工具的用途，協助管理階層以落實及改善企業 IATF 16949 : 2016 品質管理體系，達到組織目標。

### ● 適合對象

產品企劃、業務、設計、開發、採購、生產管理、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

### ● 課程大綱

#### 一、IATF 16949 : 2016(汽車 QMS 標準)的概 念

- 1、IATF 16949 的發展
- 2、IATF 16949 有關的其他標準
- 3、IATF 16949 的架構
- 4、IATF 16949 的基本目標

#### 七、IATF 16949五大核心工具要領與實務應用

- 2、生產零件核准程序(PPAP)
  - (1)PPAP 定義、目的與要求
  - (2)PPAP 實施重點
  - (3)部品選定原則
  - (4)程序文件適用性檢討
  - (5)程序文件重要度區分



## 二、七大品質管理原則解釋與應用

實施七大品質管理的利益與應有行動

## 三、顧客導向與過程方法概述

- 1、過程與過程方法
- 2、過程監控與測量
- 3、過程分析與改進

## 四、ISO 9001：2015 國際標準變革與趨勢

- 1、ISO 9001 條文版本演進
- 2、ISO 9001：2015 年版包含內容
- 3、ISO 9001：2015 策略性原則不變與改變
- 4、ISO 9001：2015 Chap 3 常用術語和核心定義
- 5、ISO 9001：2015 品質管理原則
- 6、高層次結構 HLS---品質管理系統
- 7、ISO 9001：2015 之核心任務

## 五、IATF 16949：2016 新版變更重點

- 1、IATF 16949：2016 主要變更內容

## 六、IATF 16949：2016 標準的要求重點

- 1、組織背景
- 2、領導統御
- 3、規劃
- 4、支援
- 5、營運作業
- 6、績效評估
- 7、改善

## 七、IATF 16949五大核心工具要領與實務應用

- 1、先期產品品質規劃(APQP)
  - (1)APQP(先期產品品質規劃)定義與目的
  - (2)APQP(先期產品品質規劃)時間表
  - (3)APQP(先期產品品質規劃)程序說明
  - (4)APQP(先期產品品質規劃)參數輸入/出圖表

(6)審核時機

(7)PHASE 1 開發初期規劃階段執行內容

(8)PHASE 2 開發執行/確認階段執行內容

(9)PHASE 3 核准量產階段執行內容

(10)量產後品質規劃

3、失效模式與效應分析(FMEA)

(1)FMEA 之演進.意義與重要性

(2)FMEA 之分析方式

(3)FMEA 作業說明 (FMEA 展開流程)

(4)FMEA 與管制計劃

(5)使用表格 (D FMEA / P FMEA/ C FMEA)

(6)FMEA 表格使用注意事項

(7)參考範例 (D FMEA / P FMEA/ C FMEA)

(8) FMEA 之應用

4、量測系統分析(MSA)

(1)前言

(2)MSA概念

(3)量測系統的統計特性

(4)定義

(5) MSA分析方法流程圖

(6) MSA分析手法---計量型儀器

(7) MSA分析手法---計數型儀器

(8) MSA建議實施步驟

(9)MSA限制條件

(10)MSA之基本假設

(11)MSA實施要領

(12)MSA 實施時機

5、統計製程管制(SPC)

(1)關鍵的證據

(2)製程的變異

(3)統計製程管制的目的

(4)SPC統計基礎

(5)細說管制圖

(6)計量值管制圖

(7)計數值管制圖

(8)管制圖之判讀

(9)直方圖

(10)製程能力分析



## ● 講師介紹

### 黃清亮 老師

- 【現任】工研院產業學院台北學習中心特聘講師
- 【經歷】中華汽車資深專員  
中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問  
中華汽車QCC圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講  
中華汽車QC七大手法/新QC七大手法/8D訓練內部講師  
中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001內部稽核員
- 【資格】勞動部勞動力發展署TTQS評核委員 / 教育訓練講師  
勞動部勞動力發展署3C共通核心職能課程講師  
2007~2017年管理雜誌500大企管講師  
中華民國品質管制學會CQT/CQE認證合格  
TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate認證合格  
ISO/TS16949內部稽核員認證合格  
Six Sigma Green Belt 認證合格  
MA TRIZ LEVEL2認證合格
- 【講授經歷】中華汽車、中華台亞、山葉機車、上銀科技、西北電機、奇力新電子、技嘉科技、台虹科技、正峰工業、和大工業、化新工業、太陽光電、台灣百合、安瀚視特、華擎公司、旭硝子公司、東元電機、國泰人壽、凱薩衛浴、坤遠科技、朋程科技、協欣金屬、住華科技、台耀科技、堤維西、大銀微、台灣櫻花、百利通亞陶、台灣應材、楠梓電子、盛復工業、台技塑膠、寶成集團、河見電機...等多家知名企業
- 【輔導經歷】中華汽車、台虹科技、楠梓電子、河見電機、智偉織造
- 【擅長授課課程】品管圈活動輔導、提案制度活動輔導、ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、課題達成型 QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法之實務運用訓練、8D 問題發現/解決程序及手法的應用、TRIZ 創新問題解決、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC) 、防呆防誤組訓練、如何落實進料檢驗與進料品質管制作業、工作計畫執行與檢核、基層幹部品質管理實務訓練、 ISO 9001 內部稽核訓練、ISO/TS 16949 基礎知識訓練、6S 活動推行實務、TWI-JI 新人輔導員實務訓練、TWI-JM 工作改善訓練、TWI-JR 工作關係訓練、創新思考與工作改善訓練、變革管理。



## 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心 (實際地點以上課通知為準)
- 舉辦日期：106/11/7、14、21、28、12/05、12 (週二) 9:30~16:30 (共 6 天 36 hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員 (<http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>) 可保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，優先獲得通知及更多優惠！

非會員：● 原價：每人 18,000 元

● 開課 10 天前或同一公司二人(含)以上報名：每人 16,000 元。

會 員：● 原價 18,000 元+勤學點數(1800 點)折抵，每人 16,200 元

● 開課 10 天前或同公司二人(含)以上報名，原價 16,000 元+勤學點數(1600 點)折抵，每人可享優惠價 14,400 元。

- 報名方式：請以正楷填妥報名表傳真至(02)2381-1000 或 email 至 [itri533299@itri.org.tw](mailto:itri533299@itri.org.tw)
- 課程洽詢：(02) 2370-1111 \*303 吳小姐 \*315 陳先生
- 注意事項：1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。  
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知或更換他人參加，以利行政作業進行並共同愛護資源。



## 新版 IATF 16949 : 2016 基礎知識與五大核心工具實務應用訓練 報名表

106/11/7~106/12/12 (每周二) 9:30~16:30 ( 36 hrs )

FAX : (02) 2381-1000吳小姐收

公司發票抬頭:					統一編號:	
地址:					發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)	
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

- 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。
- ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用, **各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號!!** 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 02-2381-1000 吳小姐 收。
- 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款): 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5(土銀代碼:005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳真至 02-2381-1000 吳小姐 收
- 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市中正區館前路 65 號 7 樓 704 室, 吳小姐收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁): 請從產業學院學習網直接登入工研人報名; 俾利計畫代號扣款。

\*\*\*\*\*

- ★ 為提供良好服務及滿足您的權益, 我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
- ★ 本院已建立嚴謹資安管理制度, 在不違反蒐集目的之前提下, 將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。
- ★ 未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務, 您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線 (02) 2370-1111\*303 \*315 ~

工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨~