

8D 問題分析與解決步驟 及方法實務應用班

(台中班)

■ 課程簡介:

The 8 Disciplines (8D) Process 是培養管理幹部、資深工程師及高級幕僚人員，面對企業各類型棘手問題，能以有效程序（狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、問題預防再發：分析未來可能發生的問題等）迅速做出最佳之決策，各課目間另設計有實例演練，俾協助學員學以致用，提升個人及團體問題解決能力，以強化企業之競爭力。

■ 課程大綱:

我要
報名

課程大綱

<p>一、問題定義</p> <p>二、問題型態</p> <p>三、問題解決思考模式</p> <p>四、問題分析與解決程序</p> <p>1. 組成問題解決小組</p> <p>2. 清楚敘述問題</p> <p>2.1 程序目標 2.2 程序步驟</p> <p>2.3 Why-Why 分析 2.4 描述問題</p> <p>2.5 IS/IS NOT 表</p> <p>3. 導入短期對策</p> <p>3.1 程序目標 3.2 程序步驟 3.3 決策分析表、決策標準 3.4 風險分析表</p> <p>3.5 決策考量標準 3.6 選擇最佳 ICA (Interim Containment Action)</p> <p>3.7 決策演練</p> <p>4. 確認根本原因</p> <p>4.1 程序目標 4.2 程序步驟</p> <p>4.3 發現差異與改變 4.4 列出可能原因並篩選 4.5 尋找忽略點</p> <p>5. 確認長期措施</p> <p>5.1 程序目標 5.2 程序步驟</p> <p>5.3 建立 PCA 考量標準 5.4 選擇最佳 PCA (Permanent Corrective Actions)</p> <p>6. 導入長期措施</p> <p>6.1 程序目標 6.2 程序步驟</p> <p>6.3 PDCA/PDCS 6.4 問題預防表</p> <p>7. 防止問題再發</p> <p>7.1 程序目標 7.2 程序步驟</p> <p>8. 感謝團隊貢獻</p> <p>8.1 程序目標 8.2 程序步驟</p>	<p>五、問題分析與解決程序與表單</p> <p>1. 關心事項分解 CA: Concern Analysis</p> <p>1.1 關心事項分解步驟</p> <p>2. 問題解決 PS: Problem Solving</p> <p>2.1 問題解決步驟</p> <p>2.2 問題解決工作表單 (Problem Solving Worksheet)</p> <p>3. 決策製作 DM: Decision Making</p> <p>3.1 決策製作步驟 3.2 決策製作工作表單 (Decision Making Worksheet)</p> <p>4. 問題預防 PP: Problem Prevention</p> <p>4.1 問題預防步驟</p> <p>4.2 問題預防工作表單 (Problem Prevention Worksheet)</p> <p>5. 8D 其他應用表單</p> <p>5.1 客戶抱怨對策單 (Corrective Action Report)</p> <p>5.2 風險分析表 (Risk Analysis Worksheet)</p> <p>5.3 Why-Why 分析表 (Why-Why Analysis Worksheet)</p> <p>5.4 8D Report (8D Problem Solving Form)</p> <p>5.5 Quality Method Skill in Ford 8D</p> <p>6. 8D 系統圖</p> <p>6.1 8D 各段落之程序圖 (8D at each stage of the flow chart)</p> <p>6.2 8D 系統圖</p> <p>六、案例演練及實作</p>
--	--

-----接續下頁(開課資訊)-----

■ 課程效益:

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ◎學習能用 8D 程序完整回應客訴 | ◎學習會分析決策之潛在性風險 |
| ◎學習列舉工作之問題與機會 | ◎學習運用 8D 系統圖解決問題 |
| ◎學習判定何者是問題並定義 | ◎學習運用 8D 檢核表確保成效 |
| ◎學習分析問題並找出其真因 | ◎學習運用 8D 各程序相關表單 |
| ◎學習做出最適及最佳之決策 | ◎學習以 8D 提升整體作業之品質 |
| ◎學習發掘潛在問題並預防之 | ◎學習以 8D 迅速找出並根治問題 |

■ 講師簡介:陳老師

- ◎現職：工研院講師、財團法人中衛發展中心 資深顧問、企管顧問公司總經理。
- ◎經歷：實務經驗 30 年以上，日本產業訓練協會授證講師、日本產業協會授證講師、大霸精機特別助理、台灣伊柔特助兼行政部經理、國貿木業生產主管、實務輔導廠家超過數百家。



【 開 課 資 訊 】

- 舉辦地點：中科_工商行服務大樓 4 樓或 9 樓教室 【台中市 428 大雅區中科路 6 號】
- 舉辦日期：106/3/21 (週二) 09:00~17:00；共 7 小時
- 課程費用：

課程原價 《會 員》	3/14 前報名 優惠價	兩人相揪同行 優惠價	三人同行/工研人/學校 -優惠價
\$4,000 元/人	\$3,200 元/人	\$3,000 元/人	\$2,800 元/人

- 報名方式：煩請您確實填寫報名表資料
 - 1.線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
 - 2.傳真報名：傳真至 04-25690361 林小姐收(傳真後請來電確認，以保障優先報名權益)
 - 3.電子郵件報名：E-mail：beibei@itri.org.tw 林小姐
- 課程洽詢： 04-25678652 林小姐 或 04-25675621 陳小姐
- 注意事項：
 - 1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 - 2.因課前教材、講義及餐點之準備及需為您處理相關事宜，若您繳費後不克前來，請於開課三日
前打電話或 MAIL 告知，主辦單位將退還 80%課程費用，一旦開課，恕不退費。
 - 3.若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

-----接續下頁(報名表)-----

課程報名表：8D 問題分析與解決步驟及方法實務應用班

106/3/21 (週二) 09:00~17:00

FAX : 04-25690361 或 email至: cicalin@itri.org.tw

公司發票抬頭:					統一編號:	
地址:					發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)	
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

◎ 繳費方式：

- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 04-25690361 工研院產業學院 台中學習中心 收。
- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款(電匯付款)：土地銀行工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 04-25690361 工研院產業學院台中學習中心 收。
- 即期支票或郵政匯票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：428 台中市大雅區中科路 6 號 4 樓(中科工商服務大樓 4 樓) 工業技術研究院 收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

◆註：信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統，報名網址：<http://college.itri.org.tw> 開課地點選擇『台中』



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線04-25685000~工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨~