

# 日常工作管理精進系列 品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練

## ■ 課程效益

品管圈活動是屬於員工自主改善的團體活動，係以基層員工為主體，運用各種改善手法與工具，解決工作上之問題，以達到參與企業經營為目的。本課程訓練之效益，期使讓學員理解品管圈之精神、運作步驟及基本解決手法，透過實務教學演練及小組活動，對品管圈活動之推行有更深的體驗與技能。

## ■ 課程對象

各部門作業之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及推動人員、幹事、輔導員、圈長及活動相關之人員

## ■ 課程綱要

大綱	內容
品管圈活動概論	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.品管圈活動的定義</li> <li>2.推行品管圈活動的目的</li> <li>3.推行品管圈活動可產生的效益</li> <li>4.品管圈活動的三大精神</li> <li>5.品管圈活動的基本理念和目標</li> </ol>
品管圈圈會運作實務	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.組織分工要領</li> <li>2.品管圈各職掌任務分配具體項目</li> <li>3.輔導員需具備的基本條件</li> </ol>
圈活動步驟的認知與教導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.品管圈常見活動主題</li> <li>2.以QC STORY來解決活動主題</li> <li>3.品管圈兩種QC STORY類型</li> <li>4.問題解決型QC STORY與各步驟實施內容</li> <li>5.課題達成型QC STORY與各步驟實施內容</li> </ol>
圈活動各步驟改善手法活用之教導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.發現問題的方法</li> <li>2.問題改善程度的評價方法</li> <li>3.思考評價項目的方向</li> <li>4.解決問題的要領</li> <li>5.各步驟改善手法活用之教導</li> </ol>
圈活動輔導的方法、要領與注意事項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.圈活動中之輔導重點</li> <li>2.輔導的方式</li> <li>3.輔導發問的技巧</li> <li>4.參與團體討論時之原則</li> <li>5.圈輔導活動應注意事項</li> </ol>
案例演練/發表與指導	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.案例製作演練</li> <li>2.案例發表</li> <li>3.案例指導</li> </ol>

## 黃清亮 講師

- 【現職】工業技術研究院 產業學院特聘講師
- 【學歷】國立台北工專機械工程科畢、 澳洲國立南澳大學產業管理所畢
- 【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司
- 【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師  
 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師  
 2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師  
 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格  
 TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、  
 ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格  
 MA TRIZ LEVEL2 認證合格  
 澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書

## **【 開 課 資 訊 】**

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：109/04/22、29，09:00~17:00 ( 14 小時 )
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員  
 (http://goo.gl/I64erU )未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw  
 e-mail：itritn@itri.org.tw  
 ※貴單位如有包班需求  
 請洽郭小姐·06-3847538

課程費用	會員
課程原價	6,000
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	5,800

- 報名方式：
  1. 至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
  2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)
  3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540
- 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐
- 注意事項：
  - (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  - (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
  - (3) 請收到上課及繳費通知後，於**開課日二天前**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
  - (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  - (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
  - (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

## 日常工作管理精進系列\_品管圈活動輔導員/圈長實務教育訓練

109/04/22、29 · 09:00~17:00 ( 14 小時 )

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：

統一編號：

地址：

發票：二聯式(含個人)  
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

### 聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線06-3847536~工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。