

# 防呆法-預防及杜絕問題再發生之最有效方法(台北班)

## ■ 課程簡介

天下之問題皆因人而產生,天下的難題亦全靠人去解決;的確,工作中人人都會犯錯,時時可能做錯,而這正是人的特性。

防呆法即是運用各種特殊的設計.工具或方法,針對人類會犯錯的特性,想辦法來防止.過濾或杜絕各種類型的錯誤,如此,對於工作品質及效率的提升.將會產生很大的助益。

## ■ 適合對象

- 1.研發部門相關工作人員
- 2.設計.品質.製造.技術部門之工程師及高級工程師
- 3.各部門之中高階主管

## ■ 課程大綱

<b>一.出錯的原理</b>	<b>五.國際標準對防錯的要求</b>
1. 人出錯的本質是什麼? 3. 企業三防的內容-防錯.防誤.防呆	1. 國際標準的要求 2. 行業標準的要求
<b>二.日系企業的防錯法</b>	<b>六.三防措施應用技巧</b>
1.POKA-YOKA 思想及實施的方法 2.JIDOKA(自動化)-帶人字旁的自動化	1. 建立預防性思想,解析防錯原理 2. 制度化.規範化.標準化
<b>三.韓國企業的三防措施</b>	<b>七.三防必備工具</b>
1.源頭截錯.流程堵漏 2.形象化與文件化防錯	1. 分析判斷類工具 2. 改善類實施工具
<b>四.歐美企業的三防措施</b>	<b>八.實務教學</b>
1.過程認定(PSO)及 PPAP 法 2.克萊斯勒的七部糾正措施	1. 實際案例分析 2. 分組討論與演練

## ■ 講師簡介

### 陳 講師

學歷：國立台灣大學 MBA

瑞士歐洲大學 DBA

資格與證照：

中華民國 CQE 品質工程師,CRE 可靠度工程師,CQM 品質管理師認證合格

中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格

過去工作經歷：

1983-1995 華展工業.華夏集團.冠軍磁磚.華南光電,泛太斯電子  
等生產部.品保部.企劃部等擔任班長.課長.經理.協理

1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理

現職

工研院講師,顧問

上海超躍模具董事長



## 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：2017 年 03 月 09 日(四)，09:00~17:00，共計 7 小時
- 課程費用：原價 3,500 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

● 網站會員，享勤學點數(200 點)折扣優惠價 2,800/人

● 網站會員 3 人以上團體報名，享勤學點數(200 點)折扣優惠價 2,400/人

- 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 [laura533574@itri.org.tw](mailto:laura533574@itri.org.tw)

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312、308 薛小姐、陳小姐

- 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[laura533574@itri.org.tw](mailto:laura533574@itri.org.tw) 薛小姐收】

### 防呆法-預防及杜絕問題再發之最有效方法(台北班)

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> <b>信用卡 (線上報名)</b> ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用
<input type="checkbox"/> <b>ATM 轉帳 (線上報名)</b> ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> <b>銀行匯款</b> ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							\$ _____
<input type="checkbox"/> <b>即期支票或郵政匯票</b> ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線 02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~