

# 科技研發專案關鍵解析與實務研習班

## ■ 課程簡介

在工業工程領域是「以工程的方法改善管理，以系統管理的觀念策劃工程」，主要目的在於確保產品品質並提升生產效率，如此產能才能滿足顧客需求進而提升企業競爭力。它是研究如何使用與支配人力、物料與設備等，使產品能在一定時間內，以最低的成本來達到預期的數量與品質的一種科學。

近年來由於世界整個經濟環境的快速變遷、及面對 21 世紀種種不確定性的挑戰和大數據(Big Data)、雲端(Cloud)、人工智慧(AI)等技術與應用潮流，無論是重大工程、產品開發、系統建置、及政府大力推動的 5+2 產業(智慧機械、亞洲矽谷、綠能科技、生醫產業、國防產業、新農業及循環經濟等)之相關專案，都是需要事前的嚴謹規劃，在有限的人力資源下處理這些非永久性、非例行性，且有預算限制及執行時程壓力的各種專案，所以科技專案就在這種需求下日趨重要，成為大家不可缺少的管理技能之一。更是公司作為驅動台灣下世代產業成長的核心技能，為經濟成長注入新動能。

## ■ 課程目標

產品研發專案經理常遭遇許多的瓶頸與風險衝擊，導致研發計畫發生變更，影響人力以及物料設備等資源調度，嚴重時更造成重工(Rework)，衝擊研發時程、成本與品質，要改善產品的研發專案績效，不外乎從技術創新方面或是從專案管理手法的改善方面著手。

本課程是藉由講師在規劃與執行科技專案的實務經驗，從基本理念與作業程序的介紹，進一步解說關鍵五力及相關課題之內容，並藉由活動體驗、案例說明、實作演練及雙向研討，讓學習者瞭解如何有效運用相關知識來掌控科技專案計畫的進度，更搭配講師工業工程的專長，從科技面來著手，如何在預定期限、有限人力及資源等之下，如期、如質完成專案工作和目標，成為最佳的現代化專案經理，對個人與公司的發展帶來實質助益！

## ■ 課程特色

本課程是講師以多年來規劃和執行科技研發專案計畫的經驗與工業工程背景專長，歸納要達成計畫成功使命主要的關鍵因素包括：**規劃與創造力、組織與結構力、執行與管控力、協調與洞察力、表現與說服力等五大構面(關鍵五力)**及相關重要課題(如：風險管理與對策、實獲值分析、資源分配、採購/外包管理等)做系列內容探討，運用實務經驗的分享為基礎，解說關鍵五力及相關課題之內容，並藉由活動體驗、案例說明、實作演練及雙向研討，讓學員在最短時間內瞭解科技專案的精髓，並有效應用於工作業務、產品研發、或臨時交辦事項。

## ■ 適合對象

大專科(含)以上，計畫/生產規劃人員、科技專案作業負責人員、計畫負責人員、系統開發負責人員、對此議題有興趣者，具科技專案基本概念與電腦資訊等相關知識尤佳。

## ■ 課程內容與大綱

課程內容	講授方式與設計
<b>熱身：</b> 有緣千里來相會、做做活動暖暖身子	觀念解說、活動體驗
<b>簡介：</b> 專案(含專案的生命週期)的定義、重要性/效益、專案成敗關鍵、PMI PMBOK、專案計畫執行情序與工作內容、 <b>科技研發專案架構與定位(以工研院為例)</b>	觀念解說、範例說明、活動體驗
<b>規劃與創造力：</b> 如何建立科技專案規劃，勾劃完整計畫執行架構(如：專案可行性分析與評估、利害關係人、目標設定、工作和資源需求展開、風險管理與對策)	觀念解說、範例說明、實作演練和分享
<b>組織與結構力：</b> 如何組成科技專案執行團隊，成為高績效的專案組織(如：建立專案組織步驟、選擇專案經理和成員要項、培養及掌握專案所需相關專業技術、專案小組凝聚力養成)	觀念解說、範例說明、個案討論、實作演練和分享
<b>執行與管控力：</b> 如何進行有效的專案執行與監控，確實掌握科技專案進度/品質/資源與即時解決突發性問題(如：Gantt Chart(甘特圖)、PERT(計畫評核術)與CPM(要徑法)、EVA(實獲值分析)、資源撫平、時程壓縮、需求變更、經費使用和成本控制、採購/外包管理)	觀念解說、範例說明、實作演練和分享
<b>協調與洞察力：</b> 如何促進正面和高效率的溝通協調與衝突，建立資源合宜與充滿信心的美好環境(如：溝通協調的重點和障礙、專案主要的衝突和解決方法)	觀念解說、範例說明、個案討論/活動體驗
<b>表現與說服力：</b> 如何評估和展現科技專案執行績效與成果，達到客戶和主管肯定、團隊成員滿意，愉悅地迎接下一個專案(如：專案考核、成果報告書、專案報告、專案結束後活動、專案取消和中止)	觀念解說、範例說明、實作演練和分享
<b>結論：</b> 案例分享與討論、實作整體成果分享、課程結論	觀念解說、實作整體成果分享、案例分享和討論

➤ **電腦規格：**(此為上機課程，請學員務必自備正常 size 的 NoteBook)

**配備需求：**RAM 至少 4G，4G 以上最佳，硬碟至少 40G。

**作業系統：**Windows 7 64 位元 以上

謝老師

<b>現任：</b> 工業技術研究院人力資源處訓練服務組 組長/正管理師
<b>學歷：</b> 清華大學工業工程研究所碩士
<b>專長：</b> 策略規劃、專案規劃和管理、排序與排程、系統分析與設計、商業自動化/現代化、物流中心管理/系統、管理資訊系統、廠區資訊系統、全面品質管理、財務管理、教育訓練課程規劃與執行等
<b>經歷：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 工業技術研究院電子所、資通所、晶片中心、雲端中心、產業學院 副工程師、工程師、正管理師、營運計畫 PM、課長、專案經理、部門經理、副組長、副總監、總監</li> <li>➢ 連基科技：總經理室特別助理、計畫管理及服務室經理</li> <li>➢ 美商聯特利電子：營運管理處協理</li> </ul>
<b>證照：</b> PMI PMP, AFNOR PMP-level B & C, NPMA APMA & AMPS(敏捷專案管理師)
<b>專案經驗：</b> 參與執行或管理的大小專案/研發計畫達 40 個以上(如：雲端運算科技技術發展與應用相關計畫、行動台灣應用推動及共通平台建置計畫、矽導國家型計畫—晶片系統國家型科技計畫、半導體產業發展推動計畫、南港 IC 設計研發中心計畫、寬頻網路接取通訊計畫、超高速網際網路專用乙太網路交換系統計畫、通訊技術與系統整合營運計畫、現代化流通業資訊支援技術發展暨整合計畫、物流資訊系統開發設計計畫、加值型網路開發計畫、故宮安全監控系統控制主機汰換工程案、電腦整合製造與 Data Base 系統容錯計畫等)，金額超過台幣 25 億元
<b>教授/輔導經驗：</b> 包括產學研等機構，擁有豐富教授/輔導經驗達 20 年以上 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 工業技術研究院、自強工業科學基金會、中華專案管理學會、安瑟管理顧問公司、中華人才交流協會等機構</li> <li>• 清華大學、交通大學、台灣科技大學、高雄餐旅大學、聯合大學、中原大學、東華大學、明新科技大學、中國科技大學、健行科技大學、南亞技術學院、聖約翰科技大學等大學</li> <li>• 旺矽、亞太優勢、新知、矽格、漢民、中華映管、穎台、中華航空、富美家、寶成集團供應鏈管理系統研發中心等公司</li> </ul>

■ **上課地點：**工研院產業學院 台北學習中心 (實際地點以上課通知為準!)

■ **上課時數與日期：**2019 年 11 月 22 日(五)、29 日(五) 共 14 小時 09:00~17:00

■ **費用：**

原價	早鳥價 (開課 10 天前)	團報價 同一公司二人(含)以上報名
每人 12,000 元	每人 11,000 元	每人 10,000 元