

## 職場溝通技巧

### ■ 課程簡介

無論與外部單位為了共同目標與理念合作，或是公司內部同事，為了組織與專案目的互助合作，經常面臨以下挑戰：

- 雙方想法歧異，溝通不良，造成專案無法順利推行；
- 害怕自己的付出與功勞被不當分享，遭受不公平對待；
- 擔心自己的 know-how 或資源被別人學走，造成損失。

該如何讓外部夥伴或公司同事能夠彼此信任，互助合作，達成共同目標，讓人力與資源發揮 1+1 > 2 的效益？

本課程由合作共同創造價值的觀點出發，運用「DiSC 行為評估工具」幫助您知己知彼，首先認識自己的行為模式與人際互動風格，理解同事的風格類型，進而調適和不同類型同事的互動方式，能夠更好地溝通，提升合作共事的成效。

課程中運用個案研討方式，模擬真實工作中跨部門合作情境，學習探索彼此需求，承諾為目標努力，以及建立信任關係的方法。並將合作常見的衝突與問題整理成教學個案，經由個案討論、講師引導及解說，領會如何根據不同的情境，採用合宜的解決行動。

### ■ 課程目標

1. 認識自己的 DiSC 風格、優勢和挑戰，識別並理解同事的風格類型。
2. 提出和不同 DiSC 風格類型同事的調適與相處之道。
3. 體會信任是合作的基礎，瞭解建立合作關係的方法。
4. 認知跨部門合作常見問題，建立正確的團隊價值觀與使用合宜的解決方法。

### ■ 課程特色

參與課程，您將完成 DiSC 人際風格測驗，認識自己屬於哪一種 DiSC 風格類型、優勢和挑戰，與其他不同類型同事的相處之道。

D: D 類型的人是直接的和意志堅強的。

i: i 類型的人外向和熱情。

S: S 類型的人溫柔,樂於助人。

C: C 類型的人是善於分析的和內向的。

## ■ 適合對象

工作中需要和不同部門同事溝通、協調、管理專案與促進成果產出的工作者。

## ■ 課程大綱

單元	主題	學習方式
<b>【知己知彼】</b> 人際風格與 互動調適	1. 影響跨部門合作的因素 2. 人際風格測驗：瞭解我的 DiSC 風格類型 3. 認識自己的 DiSC 風格、優勢和挑戰 4. 識別並理解同事的 DiSC 風格類型 5. 調整我的互動風格以適應工作需要 6. 個案情境角色扮演：互動前先思考雙贏策略，再開口說話	講授 DiSC 測評工具 體驗遊戲 影片教學 個案情境角色扮演
<b>【合作共創】</b> 合作互信與 共創價值	7. 合作之關鍵- 互信 ( Trust ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 建立一對一關係</li> <li>• 建立關係的方法</li> </ul> 8. 建立夥伴關係 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 詮釋組織問題</li> <li>• 夥伴的需求與來源</li> <li>• 呈現合作價值與共同目標</li> <li>• 發揮彼此能力與專長</li> <li>• 承諾共享成果</li> </ul> 9. 個案研討 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 個案 1：公事公辦有錯嗎</li> <li>• 個案 2：專案成員指揮複雜</li> <li>• 個案 3：不同單位思維邏輯不同</li> <li>• 個案 4：對方想法說不清楚無所是從</li> <li>• 個案 5：擔心 know-how 外流</li> <li>• 個案 6：害怕成果被不當分配</li> <li>• 個案 7：email / Line 有溝沒有通</li> <li>• 個案 8：酸葡萄心理</li> </ul>	講授 體驗活動 個案研討

## ■ 講師簡介

### 賴廣瑜 老師

現任：啟新創育顧問公司顧問總監

工研院產業學院特聘講師 / 專案研究顧問

勞動部職能導向課程品質認證計畫認證師資

學歷：交通大學傳播研究所碩士

經歷：工研院產業學院教學設計經理

奧美行銷顧問行銷經理

中時電子報行銷經理

資格：

- 澳洲訓練規劃與評估四級證書暨認證師資 ( 全台 9 位 )
- 勞動部 iCAP 職能導向課程品質認證審定輔導顧問及講師
- ATD 學習效果評估認證
- Everything DiSC® 國際顧問認證
- WIAL 行動學習教練培訓
- 台北設計獎、工研院創意競賽講師與輔導顧問
- 經濟部、勞動部、農委會地方產業發展計畫輔導顧問
- 教育部審定講師

授課經歷：

- 企業：台灣微軟、中油、遠東新世紀、兆豐銀行、味丹、台灣高鐵、匯豐汽車、華碩、揚明光學、南茂科技、碩邦科技、南茂科技、佳世達、中強光電、欣興電子、台虹科技、宇瞻科技、英特盛、光磊科技、宏齊科技、微邦科技、永進機械、順德工業、冠億齒輪、捷時雅邁科、巨菱精密、宇隆科技、天宇工業、光紅建聖、創威光電、伍仕電子、富威電子、冠群智財、文中資訊、和建資訊、門諾醫院、佐登妮絲、媚婷峯、國泰物業管理、總太建設、日工系統家具、光泉牧場、丸莊醬油、台灣翔登、巨思文化、中央廣播電台、果子文創...
- 政府法人：經濟部、農委會、勞動部、工研院、中國生產力中心、食品所、塑膠中心、新竹科學園區同業公會、全國工業總會、全國中小企業總會、退輔會職訓中心、台北市旅遊同業公會...  
大專校院：台中科技大學、高雄第一科技大學、輔仁大學、逢甲大學、中原大學、中華大學、玄奘大學...



- 主辦單位：工研院產業學院新竹學習中心(光復據點)
- 舉辦地點：工研院產業學院高雄學習中心（806 高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓之 1）  
※實際上課地點請以【上課通知單】公告為準※
- 舉辦日期：108 年 10 月 28 日 9:30am-16:30pm 共計 6 小時
- 課程費用：(含稅、午餐、講義) **免費加入會員**

課程方案	費用
每人	4,000
108/10/14 (含) 報名享早鳥優惠價，每人	<b>2,800</b>
同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價，每人	<b>3,000</b>
工研人享優惠價，每人	3,000
AI 主題式產學合作計畫專(兼)任人員，由計畫主持人指派，科技部補助	免費

■ 報名方式：

1. 傳真報名：請將報名表，傳真至：(03)5745074 黃小姐  
或電洽：電 03-5732901 黃小姐；E-mail：TristaHuang@itri.org.tw
2. 線上報名：請上產業學院學習服務網  
<https://college.itri.org.tw/course/all-events/50D13599-0474-45A6-856E-0BD6956B2226.html>

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



AI 主題式產學合作計畫-AI 人才基礎精修課程(第二梯次南部場)

108/10/28 職場溝通技巧

FAX：03-5745074 黃小姐或Email至: [TristaHuang@itri.org.tw](mailto:TristaHuang@itri.org.tw)

課程費用：(含稅、午餐、講義)

- 每人新台幣 4,000 元整。
- 108/10/14(含) 報名享早鳥優惠價，每人 NT\$2,800 元整。
- 同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價，每人 NT\$3,000 元整。
- 工研人優惠價，每人 NT\$3,000 元整。
- AI 主題式產學合作計畫專(兼)任人員，由計畫主持人指派，科技部補助，免費。

※本課程歡迎加入會員 <http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx> 使用勤學點數折抵。

公司發票抬頭：					統一編號：	
地址：			傳真：		發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	E-mail(請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

◎ 繳費方式：

- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 03-5745074 黃小姐 收。
- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款)：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 03-5745074 黃小姐 收
- 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，掛號郵寄至：新竹市光復路 2 段 321 號(光復院區)1 館 507 室-黃小姐 (03-5732901) 收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。  
未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線03-5732901~工研院產業學院新竹學習據點(光復院區)歡迎您的蒞臨~