

# DevOps 管理與實踐方法

## 一、課程緣起：

各位產品團隊，你有遭遇以下問題嗎？

- 開發出來的東西，運維不敢上到最前線
- 運維部署炸鍋後，開發人員沒人出來收拾，運維只能自己收拾殘局
- 產品經理說要這個功能，但是往往沒人要用，可是卻無法證明
- 趕功能就顧不了品質，並且測試大多以手動進行，時間緩慢
- 每次要改進產品或是開發流程，都是隨意喊就做，沒有數據參考

如果你老是在這些問題中掙扎，DevOps 就是你的解決方案。DevOps 的目標是能夠以可持續的方式，將變更以快速和安全的方式，部署到生產環境或用戶手中。讓產品可以持續交付，並且即時收集數據，在更短的周期中調整和持續改善。

那要怎麼開始呢？尤其是對技術不太懂的管理階層，是否有方法可以快速了解，並且有全面性的認識呢？DevOps Handbook 這本書正是好的入門方案。本書的作者是由 DevOps 領域權威的專家共同來執筆，包含鳳凰專案的作者、DevOps 之父和持續交付暢銷書的作者。DevOps 最具知名的 Exin 認證，還以這本書為教材。

因此，本課程將整理 DevOps Handbook 和持續交付的精華，帶你系統性地掌握 DevOps 的管理體系、最佳實踐、和三步工作法等項目，尤其是課程中的國內外的真實案例，讓您切身感受到這些優秀方法的應用過程，使您快速掌握 DevOps 的相關知識，並且知道如何展開 DevOps 旅程。

## 二、課程目標：

- 知道 DevOps 想解的問題
- 了解實施 DevOps 的三步工作法
- 對 DevOps 中所運用的工程實踐有全面性的認識
- 軟體大廠(如微軟, Google) 的實踐方式

## 三、適合對象：

- 專案經理、產品經理、專案管理師
- 軟體開發成員、測試人員
- 系統工程師、IT 維運管理人員
- 想要對 DevOps 有初步廣泛認識的人

## 四、課程日期：

110 年 10/21-10/22，週四五白天 9:30 ~12:00, 13:00~16:30，共 2 天、計 12 小時。

## 五、上課地點：

主辦單位：財團法人工業技術研究院 產業人才訓練一部(台北)

舉辦地點：工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)，實際地點依上課通知為準!!!!

## 六、報名方式：

線上報名：到工研院產業學院官網報名

課程洽詢：02-2370-1111 分機304或306黃小姐

## 七、課程大綱：

課程單元	課程內容
DevOps 簡介	<ul style="list-style-type: none"> <li>● DevOps 怎麼來的</li> <li>● DevOps 的定義</li> <li>● 為什麼要 DevOps</li> </ul>
三步工作法	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 第一步：系統思考 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 價值流程圖</li> <li>■ 看板驅動開發</li> </ul> </li> <li>● 第二步：加強反饋迴圈</li> <li>● 第三步：持續學習和實驗的文化</li> </ul>
如何開始 DevOps	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 試點專案</li> <li>● 轉型流程</li> <li>● 如何將運為融入開發</li> </ul>
DevOps 的技術實踐	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 假設驅動開發</li> <li>● 持續整合/交付</li> <li>● 配置管理</li> <li>● 分支策略/架構/檢視流程</li> <li>● 測試自動化</li> <li>● 部署</li> <li>● 遙測</li> </ul>
案例分享	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 微軟轉型案例</li> <li>● Google 測試自動化轉型案例</li> <li>● DevOps 現狀報告</li> </ul>

\* 課程執行單位保留調整課程內容、日程與講師之權利

## 八、課程費用與繳費：

1. 本課程費用 NT\$11,000 元(含稅)，費用含課程、講義、餐點。
2. 課前七天完成報名及並填寫繳費資料者，可享優惠價 NT\$8,800 元(含稅)。
3. 招生及最低人數：本課程預計招收人數為 30 人，至少需達 10 人才予開課。
4. 團報優惠：兩人團報可打 95 折、四人團報可打 9 折優惠。

5. 課程若未如期開班，費用將全額退還。

6. 繳費方式

- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 02-2381-1000 黃小姐 收。
- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款(公司逕行電匯付款)：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 02-2381-1000 黃小姐 收。
- 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市中正區館前路 65 號 7 樓 704 室 黃小姐收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

## 九、報名確認與取消：

1. 已完成報名與繳費之學員，課程主辦單位將於開課三天前以 E-mail 方式寄發上課通知函；若課程因故取消或延期，亦將以 E-mail 方式通知，如未收到任何通知，敬請來電確認。
2. 已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知業務承辦人，主辦單位將退還 80% 課程費用。
3. 學員於培訓期間如因個人因素無法繼續參與課程，將依課程退費規定辦理之：上課未逾總時數三分之一，欲辦理退費，退還所有上課費用之二分之一，上課逾總時數三分之一，則不退費。
4. 本單位保留是否接受報名之權利。
5. 如遇不可抗拒之因素，課程主辦單位保留修訂課程日期及取消課程的權利。