

傳統產業生產管理知識系統 (SMS) 推廣企業種子講

師訓練班

■ 課程簡介

回顧及展望一般企業的營運發展，從建廠開始，往往歷經合理化、效率化、標準化、自動化及智能化等體制升級與轉型的階段，智慧製造同樣非一蹴可及，而是有效堆疊在過去的專業及經驗基礎上，持續鑽研、改善及優化，進一步提升組織的專業技術、營運效率與競爭實力，並且可以藉由企業知識管理系統的建立與種子師資的培訓，逐步建立類似前沿企業營運體質精進的典範實務，其實就是後進企業可以標竿學習及借鏡的地方。

講師為上市公司相關工作經驗超過 20 年的高階主管級顧問，實際推動公司獲頒「TPM 優秀賞」、「特別賞」及「特別繼續賞」，理論與實務兼具。

實務導向的課題設計，講師將充分援引業界成功案例來授課，學習將不會流於概念；同時搭配標竿工廠的觀摩研修，讓學員所學獲得落地的驗證。

■ 課程目標

1. 透過標竿企業觀摩，讓學員了解工業 4.0 及智慧製造在企業推進及應用的實例。
2. 讓學員理解 TPM 全員生產管理的體制及活動對企業營運體質提升的具體效用。
3. 指導學員工作流程與工作時間精實化及設備故障低減與維護體制建立的做法。
4. 透過系統演示讓學員理解知識管理及經驗分享對技術傳承與人員培訓的助益。
5. 讓學員了解持續改善對提高品質、增進工作效率及將低營運成本的思維效應。
6. 培育企業相關技術知識傳承講師、增進知識傳播的效率以及相關計畫的順利開展。

■ 適合對象

針對人工智慧化與知識系統化、可傳承與可視化有志投入之傳統產企業、汽車供應鏈產業或科技業各級主管、工程師、管理師、成本低減/流程合理化推動人員。

■ 先備知識

5S 管理、ISO 文件管理的基本認知

■ 上課時間

109 年 9/19 (六)、9/26 (六)、10/3 (六)、10/17 (六)、10/24(六)、10/31(六) · 上午 9 : 30~下午 5 : 30/(後兩堂至下午 4:30) · 共計 40 小時。

■ 上課地點

工研院產業學院-台北學習中心(台北市館前路 65 號 7 樓) · 實際上課地點 · 請依上課通知為準。

■ 課程大綱

	課程單元	時數	● 課程大綱	講師
主題 1	智慧製造與自動化標竿工廠 研修--中華汽車	7	1.汽車業物流策略模式 2.供應商管理及評鑑制度 3.實現智慧化生產製造 4.如何協助企業向工業 4.0 推進 5.Q & A 及心得交流	游國治總監 9/19 (六)
主題 2	TPM 活動與營運體質提升實 務	7	1.TPM 導入概論 2.TPM 之世界潮流與趨勢 3.TPM 活動展開階段與步 驟 4.TPM 如何應用於生產管 理 5.推行 TPM 成功的關鍵因 素	游國治總監 9/26 (六)

			<ul style="list-style-type: none"> ● 6.推動幹事的角色與推動手法 	
主題 3	建立生產部門效率化體制	7	<ul style="list-style-type: none"> ● 自主保養導入概論 ● 清掃即點檢之實務要領 (含實務演練) ● 汙染源消除之改善手法 ● 點檢、清掃、給油容易化改善要領 ● 智慧物聯網設備六大系統總點檢教育 	<p>林木森顧問</p> <p>10/3 (六)</p>
主題 4	硬技術背後的軟實力--知識管理	7	<ul style="list-style-type: none"> ● 知識經濟的狂潮 ● 知識管理的他山之石 <ul style="list-style-type: none"> ■ ◆台積電/中華汽車... ● 知識管理的策略規劃 ● 知識管理的關鍵角色 ● 知識內容的中央工廠 <ul style="list-style-type: none"> ■ ◆SMART 知識工作室 ● 硬技術背後的軟實力 ● 知識管理的落實關鍵 	<p>陳英昭總監</p> <p>10/17 (六)</p>
主題 5	專業講師的基本認知與表達力	6	<ul style="list-style-type: none"> ● 專業成功的學習態度 ● 學習成為講師的效益 ● 成為講師的基本條件 ● 優秀講師的成功特質 ● 專業講師口語表達須知 ● 專業講師上台標準原則 	<p>王世勳</p> <p>10/24 (六)</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ● 專業講師的肢體語言 ● 專業講師的成敗分析 ● 專業講師現場控制失真及壓力調適需求 	
主題 6	專業講師專業策畫力與授課力	6	<ul style="list-style-type: none"> ● 課件規劃原則 ● 課綱格式與內容撰寫 ● 制定結構化教學計畫 ● 教學方法選擇的原則 ● 常用的教學手法:破冰法 / 講演法/QA 法 ● 常用的教學手法:研討法 / 扮演法/活動法/ ● 影片法 	王世勳 10/31 (六)
<p>上課時段：前六堂課程：9:30~17:30 (休息時間：12:00~13:00) /後兩堂課程：9:30~16:30 (休息時間：12:00~13:00)</p> <p>本班總上課時數：40 小時 (不含休息時間)</p>				

■ 講師簡介

陳英昭 老師

經歷：

- 睿華國際管理顧問公司顧問、總監、協理
- 中華汽車人才培訓中心高專、顧問
- 中華汽車總經理室經營管理組課長、副理、高專
- 中華汽車總經理室公共關係課管理師、專員
- 中華汽車服務部服務企劃管理師
- 欣彰天然氣公司企劃部加管組組長
- 中國文化大學企業管理研究所碩士
- 中國文化大學國際貿易系學士專長：高分子薄膜製程、場效應電晶體、有機穿戴式電子元件

游國治 老師

經歷：

- 睿華國際管理顧問公司 生產諮詢總監、協理
- 中華汽車生產管理部生管系統規劃組 經理
- 中華汽車生產管理部計劃組 經理
- 中華汽車新竹工廠製造組 高專
- 福建東南汽車公司生產部物管組 主任
- 中華汽車生產管理部工程師、課長、副理
- 進丁企業公司機械課 課長
- 黑人度量衡公司 董事

林木森 老師

經歷：

- 睿華國際管理顧問公司 生產諮詢處 資深顧問
- 中華汽車公司 安全衛生組經理
- 中華汽車公司 安衛行政組經理
- 中華汽車公司 設備維護課經理
- 中華汽車公司 生產技術課課長
- 中華汽車公司 機械加工課課長

王世勳 老師

經歷：

- 連鎖文教事業 高階主管
- 致勝創新管理顧問有限公司 總顧問

專長：

- 企業經營輔導/培訓課程授課
- 著作與證照
- 創新創業管理
- 樂在工作徵文精選合輯
- 勞資法務管理師專業級/甲級認證

■ 價格

原價 (含稅、午餐、講 義)	早鳥-優惠價 (開課 10 天前報 名)	工研人-優惠價 團報-優惠價 (同公司 2 人以 上)	數位旁聽-優惠 價	RAISE 計畫訓儲菁英 專案(限報實體課程， 名額 5 名)
每人 36,000 元	每人 29,000 元	每人 29,000 元	每人 35,000 元	每人 21,600 元

■ 常見問題

- 報名方式：工研院產業學習網，點選課程頁面之「線上報名」，填寫報名資訊即可。
- 本課程採報名制，**滿 10 人以上開班，未滿 10 人不開班**，課程洽詢：02-23701111#319 劉先生
- 繳費資訊：
 - (一)ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳真至 02-23811000 劉先生 收。
 - (二)信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。

■ 貼心提醒

※以下注意事項—敬請您的協助，謝謝!

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名。
2. 若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
3. 因課前教材、講義及餐點之準備，若您不克前來需取消報名，請於開課前三日以 EMAIL 通知主辦單位聯絡人並電話確認申請退費事宜，逾期將郵寄講義，恕不退費。
4. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
5. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
6. 繳費方式為信用卡、ATM 轉帳，恕不受理現場報名和繳費。