

理性管理 kt-問題分析與決策制定實務研習 (Problem Solving & Decision Making, PSDM)

■ 課程目的

培養經理人面對企業各類型棘手問題，能以有效理性管理（狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、潛在性問題分析：確保計畫圓滿成功）迅速做出最佳之決策，提升個人及團體問題解決與決策品質，以強化企業之競爭力。

■ 課程效益

- ◎提高管理技能高績效決策 ◎改進問題與決策分析能力
- ◎組織更高效率且充滿活力 ◎人員思考能力並解決問題
- ◎共同方法及語言處理日常 ◎團隊有共同方法做成決策
- ◎系統化分析問題與做決策 ◎快速找出真因並做出決策
- ◎結構化法易懂易學易執行 ◎理性思考客觀分析做管理

■ 課程大綱

主題	內容
一、問題認知與界定	
二、理性管理四程序	2.1 狀況評估 (Situation Analysis, SA) <ul style="list-style-type: none"> (1)列出機會與威脅 (2)拆解與釐清事項 (3)考量事項之順序 (4)決定需要的分析 (5)決定需要的協助 ●案例實作演練 2.2 問題分析(Problem Analysis, PA) <ul style="list-style-type: none"> (1)偏離狀況的描述 (2)比較並指明差異

	<p>(3)導出可能的原因</p> <p>(4)驗證可能的原因</p> <p>(5)求證問題已根治</p> <p>●案例實作演練</p> <p>2.3 決策分析(Decision Analysis, DA)</p> <p>(1)清楚的決策聲明</p> <p>(2)明確目標與資源</p> <p>(3)必要與需要目標</p> <p>(4)導出選擇的方案</p> <p>(5)比較及決定方案</p> <p>●案例實作演練</p> <p>2.4 潛在問題與機會分析 (Potential Problem/Opportunity Analysis, PPA)</p> <p>(1)行動方案的展開</p> <p>(2)設定其優先順序</p> <p>(3)預料可能的原因</p> <p>(4)預防及應變行動</p> <p>(5)掌握進度及行動</p> <p>●案例實作演練</p>
三、理性管理心態面	
四、理性管理四階段	
五、Q&A	

■ 講師簡介 - 陳講師

★經歷：實務經驗 30 年，輔導數百家企業、培訓時數超過萬小時之實戰且優質的顧問師及企業講師。

☆現職：峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師。



【開課資訊】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**
- 舉辦日期：**2019年10月4日(五)·09:30 - 16:30·共計6小時**
- 課程費用：原價 3,500 元
 - 非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人
 - 加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：
 - 網站會員，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 3,200/人
 - 網站會員 2 人以上團體報名，享勤學點數(500 點)折扣優惠價 3,000/人
- 報名方式：
 - 工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
 - 或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 StevenChao@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 趙先生、308 陳小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前**告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於**開課前二日**通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：StevenChao@itri.org.tw 趙先生收】

理性管理 kt - 問題分析與決策制定實務研習						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。						總計
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。						課程費用
<input type="checkbox"/> 銀行匯款 ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。						\$ _____
<input type="checkbox"/> 即期支票 ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						



歡迎來電索取課程簡章！服務熱線02-2370-1111，[工研院產業學院台北學習中心](#)歡迎您的蒞臨！