

## ISO 9001 : 2015 內部稽核員實務運用訓練

### ●● 課程介紹：

ISO 國際標準組織於 2015 年 9 月發布新版 ISO 9001 : 2015 年版本品質管理系統國際標準，此第 5 版廢止並取代第 4 版 (ISO 9001:2008)，以高層次結構(HLS)，確定組織背景，在組織背景下確定風險/機會，並要求與策略方向更加一致的明確績效指標。

本內部稽核實務應用訓練課程旨在使學員對新版 ISO 9001 : 2015 年版本品質管理系統國際標準要求有完整與基本認識，另透過內部稽核實務演練，學習認知內部稽核人員應具備的角色與稽核時的技巧，並將所學的知識與技能，運用於企業內部稽核作業，進而提升企業營運效率。

### ●● 課程效益

培育企業 ISO 9001 : 2015 年版內部稽核人員，對 ISO 9001 : 2015 年版的體系架構與要求的認識，並學習溝通指導與審核技巧，協助管理階層以落實及改善企業 ISO 9001 體系達到組織目標。

### ●● 課程對象

行政管理、業務、設計、開發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員，以及對此門課程有興趣者。

### ●● 講師簡介

#### 黃講師

- 學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 資格與證照：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、

中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

## 課程大綱

課程主題	課程大綱	教學方式
一、國際標準 ISO 9001 : 2015 的概念	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO 9001 的發展</li> <li>2. ISO 9001 有關的其他標準</li> <li>3. ISO 9001 的架構</li> <li>4. ISO 9001 的基本目標</li> </ol>	講授法
二、七大品質管理原則解釋與應用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實施七大品質管理的利益與應有行動</li> </ol>	講授法
三、顧客導向與過程方法概述	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 過程與過程方法</li> <li>2. 過程監控與測量</li> <li>3. 過程分析與改進</li> </ol>	講授法
四、ISO 9001 : 2015 標準的要求重點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 組織背景</li> <li>2. 領導統御</li> <li>3. 規劃</li> <li>4. 支援</li> <li>5. 營運作業</li> <li>6. 績效評估</li> <li>7. 改善</li> </ol>	講授法
五、ISO 9001 : 2015 之國際標準版稽核技巧與要點解說	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 稽核之種類介紹</li> <li>2. 內部稽核條文規範</li> <li>3. 內部稽核之基本觀念</li> <li>4. 內部稽核依據之標準</li> <li>5. 稽核責任</li> <li>6. 內部稽核程序與實務</li> </ol>	講授法 案例演練

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

## 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	10,800 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

課前 3 週報名(早鳥優惠)	9,800 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3 人以上團體報名(同公司 3 人以上)	9,200 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

## 🔴🔵 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2024 年 7 月 17 日~7 月 18 日，09:30~16:30 ;每天 6 小時；共計 12 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 (實際上課教室請依據上課通知函為準!)

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 2 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

## 🔴🔵 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。

2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

## ISO 9001 : 2015 內部稽核員實務運用訓練班

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。							總計 課程費用  \$ _____
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 台北市大安區復興南路二段 237 號 4 樓							

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨