

## 運用 5 Why-Why Why 分析解決問題(台北班)

### ■ 課程簡介

透過“ 5 Why-Why Why 分析解決問題手法”課程，可提升受訓幹部“找出問題發生的關鍵原因”之能力，以及表單寫作技巧，俾以有效的表達及解決問題。

### ■ 適合對象

企業內製造製程、品保、生管、設計與開發..等部門工程師及主管。

### ■ 課程大綱

主題	內容
一、問題分析,解決的意義與步驟	
二、 Why-why 法	(一) Why-Why 法的意義 (二) Why-Why 法的四大步驟與內容 1. Why-why 的把握現狀-識別與澄清問題 (1)問題的整理與劃分 (2)問題狀況的掌握 2. Why-Why 的原因調查-原因發展與根因聚焦 (1)問題原因之展開與聚焦 (2) FIVE IS NOT A LIMIT (三) Why-Why 法常用的相關工具 1. 6 sigma 法 & Lean 法 2. 5W2H 法 & KT 法 3. Q7 法 & 8D 法 4. 其他

三、問題分析與解決報告與表達技巧	
四、Why-why 法範例-討論與演練	
五、運用 Why-why 法常見的實務問題與對策	1.避免主觀之推論 2.分析要充分

## ■ 講師簡介

### 陳 講師

學歷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國立台灣大學 MBA</li> <li>● 瑞士歐洲大學 DBA</li> </ul>
資格與證照	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華民國 CQE 品質工程師</li> <li>● CRE 可靠度工程師</li> <li>● CQM 品質管理師認證合格</li> <li>● 中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格</li> </ul>
過去工作經歷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1983-1995 華展工業、華夏集團、冠軍磁磚、華南光電、泛太斯電子等生產部、品保部、企劃部等擔任班長、課長、經理、協理。</li> <li>● 1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理</li> </ul>
現職	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 工研院講師、顧問</li> <li>● 上海超躍模具董事長</li> </ul>



## 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：**2018年05月07日(二)，09:30~16:30**，共計 6 小時
- 課程費用：原價 3,500 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 3,300/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

- 網站會員，享勤學點數(300 點)折扣優惠價 3,200/人
- 網站會員 3 人以上團體報名，享勤學點數(400 點)折扣優惠價 2,800/人

- 報名方式：

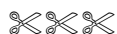
工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 [itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw)

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 308 陳小姐、312 林小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri534478@itri.org.tw](mailto:itri534478@itri.org.tw) 林小姐收】

### 運用 5 Why-Why Why 分析解決問題(台北班)

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> <b>信用卡 (線上報名)</b> ：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計
<input type="checkbox"/> <b>ATM 轉帳 (線上報名)</b> ：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							課程費用
<input type="checkbox"/> <b>銀行匯款</b> ：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							\$ _____
<input type="checkbox"/> <b>即期支票</b> ：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。							



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線 02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨 ~