

風險管理與風險評估工具應用班

課程簡介

風險管理已從 2008 起成為企業管理的顯學，各產業與各領域的主要作業改善均從矯正與預防處理的觀點轉換為以風險管理基礎的思考與作為，而各類的風險管理評估工具中，(潛在)失效模式與效應分析(potential Failure Mode and Effects Analysis, 簡稱 pFMEA 或 FMEA) 普遍應用於汽車、電子、光電、機械以及生技與醫療器材等供應體系之各個產業，早期主要提供作為產品驗證之安全分析報告的主要文件之一，現行則成為各產業對風險管理的主要風險評估工具。其為 1960 年代航太工業首先發展應用的管理技術，後普及於汽車、電子、光電、機械以及生技與醫療器材等供應體系之各個產業，現今則普遍應用於工業界的設計(DFMEA)及製造過程(PFMEA)的風險管理作業與事先預防活動，其具有系統的跨功能小組進行事先預防活動的機制。在產品設計及製程規劃時成功地應用 FMEA(失效模式與效應分析)，可以減少設計與工程變更(或易於執行工程變更與 QA/QC 工程設計)之風險與掌握成本效益的權衡決策，並對潛在風險問題之根因採行預防性措施，以削減事後異常、客訴、退貨等的損失與矯正之成本風險，以及擴及組織知識管理體系的實現化。

課程目標

本課程系統性地教導學員如何認知風險管理概念、對過往已知的危害與現行潛在風險的管控上，了解國際標準與產業規範的要求，以及風險管理作業與評估工具的應用認知，以適切的導入研發與製程管理過程，提昇預防性的品質管控，以降低企業品質異常發生率與成本損失的嚴重性。訓練過程中配合簡易圖示與表格化案例研討，以提昇受訓學員對風險管理作業與各類評估工具的了解與實踐性，期能提升工程管理與品質改善的管理能力，對研發、製造、品管、實驗室等人員於系統工程的應用上有所助益；而此亦為 6 Sigma 管理、IATF 16949/AS 9100、ISO 13485 與 ISO 14971、ICH Q9...等在推動品質提昇文化所必備的管理認知。

學員將可習得：(1)風險管理規劃與作業方法；(2)風險評估工具(含 FMEA)系統化應用技巧；(3)案例分析經驗

適合對象 風管法規人員、研發工程師、生產製造工程師、研究員、品質工程師

講師簡介 工研院 品質經理暨資深桂冠講師 **鄭希龍**

專長：品質管理系統驗證輔導、實驗室與工業統計暨品管技術應用、資料分析

證照：6Sigma 大黑帶、可靠度管理師(CRM)、製造工程師(CME)、CQC 品管工程師(CQE)、質 / 力量實驗室負責人、ISO 17025(CNLA) 實驗室評審員驗證合格、ISO 9001(品質)、ISO 13485(醫材 QMS/GMP)、ISO 27001(資訊安全)、ISO 14001(環境管理)、OHSAS 18001(工安衛)等主任評審員驗證合格。

經驗：輔導與內訓過之廠商包含聯電、世界先進、仁寶、茂德、國碁、緯創、力成、日月光、京元電、國巨、漢磊、達虹科技、中華汽車、全鋒、永豐餘、長春化工、朋程科技、正新輪胎、大同(生醫)、合世生醫、(港商)瑞健、群光、台超...等。

課程內容	
1.風險管理概論(含相關標準與法規要求) <ul style="list-style-type: none">風險管理相關法規/參考標準之要求品質管理系統(QMS)與風險管理(RM)對應作為Life cycle 觀點與風險管理關聯性	3.風險管理與評估的作業模式 <ul style="list-style-type: none">ISO 9001 風險管理與風險管理基礎(ISO 31000)其他一般產業的作法(例如：醫材 ISO 13485 & ISO 14971、汽車產業 IATF 16949 & ISO 26262 等等)
2.風險評估分析(RA) <ul style="list-style-type: none">風險評估工具概論(pFMEA、FTA...等)風險評估工具運作時機與機制(含新版觀點)	4.風險管理之評估工具 pFMEA <ul style="list-style-type: none">pFMEA 作業步驟pFMEA 表格填寫說明pFMEA 作業步驟案例 註：以上各單元講授過程適時搭配簡易案例解說

◆日期：108.04.19(五) 09:00~16:00

◆地點：新竹市光復路二段 321 號(新竹工研院光復院區 16 館 121 室)

◆報名方式：(1)傳真 03-5743838、(2) e-mail：YuanRuLee@itri.org.tw

(3)網路報名：<http://cmsschool.itri.org.tw/lesson/content.aspx?nid=928A88458E7400DC>

◆上課費用：每人 3,000 元，04/02 前報名可享優惠價每人 2,800 元。

◆備註：(1)本場研討會提供累計甲、乙級計量人員繼續教育點數(6 點)及行政院公務人員學習護照網路登錄服務。

(2)學員實際出席超過總時數 3/4 者，將頒發結業證書。

◆主辦單位：中華民國計量工程學會；執行單位：工研院量測中心，歡迎洽詢 李小姐，電話 03-5743810

報名表《108.04.19日風險管理與風險評估工具應用班》

機構名稱：		統一編號：			
聯絡地址：□□□					
姓名	部門	電話	傳真	E-mail	餐點
		() 分機			<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 素
		() 分機			<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 素
若有報名相關事宜應通知：① <input type="checkbox"/> 參加者 ② <input type="checkbox"/> 承辦人員：姓名 _____ 電話 _____ 傳真 _____					
(1)付款方式 <input type="checkbox"/> 現場繳費 <input type="checkbox"/> 支票或匯票(抬頭：中華民國計量工程學會) 請郵寄至：新竹市光復路二段 321 號 16 館 30A 室 <input type="checkbox"/> 匯款或轉帳：土地銀行(005)工研院分行，帳號 156-001-0001-61 匯款時請註明參加者姓名、所屬機構與課程名稱。匯款後請將匯款收據傳真至 03-5743838					
(2)課前一週以 e-mail 與傳真方式傳送上課通知單					
<input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 本單位日後通知您相關活動資訊或技術服務說明。(未勾選視為同意)					