

專案溝通技巧

●● 課程簡介：

專案在計畫到結案的過程中，都充斥大量的溝通活動，包括專案團隊下對上的進度報告、上對下的資訊發佈等縱向溝通；或是跨部門與組織間協同合作等橫向溝通，專案經理通常把 80% 的時間花在溝通，讓溝通能夠正確、及時、有效。

本課程聚焦於【專案溝通】技能，課程內容包括：專案基本觀念、辨識溝通對象、目標溝通技巧、執行步驟溝通技巧、成效溝通技巧，強調溝通職能的各項技能。

●● 課程特色：

1. **體驗活動**，觸動成人自省、誘發個人經驗，融合團隊共識。
2. **辨識利害關係人**，辨識職務的角色衝突，訂定溝通策略。
3. 以 **PMP** 的管理為架構，容易與國際接軌。
4. 提供標準版之**管理表單**工具，配合企業流程協助設計企業專用表單，建立組織管理之共通語言。

●● 適合對象：

1. 業務、研發、技術相關功能主管、儲備主管。
2. 對專案溝通技巧有興趣者等。

●● 課程大綱：

主題	重點內容
專案週期體驗活動	<ul style="list-style-type: none">◆ 專案週期、專案相關知識領域◆ 專案管理基本概念
建立專案管理共同語言	<ul style="list-style-type: none">◆ 專案管理五大週期◆ 十大知識領域◆ 專案管理矩陣◆ 練習：簡易專案管理表單解析
辨識溝通對象	<ul style="list-style-type: none">◆ 利害關係人分析◆ 利害關係人分析矩陣

- ◆ 利害關係人因應策略矩陣
- ◆ 溝通的義務與權利
- ◆ 溝通組織型態與專案溝通介面
- ◆ 演練：找出關鍵關係人

溝通專案目標

- ◆ 專案目標與工作職能
- ◆ 目標設定原則
- ◆ 移動目標溝通技巧
- ◆ 溝通演練：
 - ◇ 溝通對象與設定溝通策略
 - ◇ 溝通不明確的目標

溝通體驗遊戲

- ◆ 以組競爭方式進行專案模擬
 - ◇ 溝通介面
 - ◇ 溝通遞延效應

溝通專案執行步驟

- ◆ 專案範疇之創新架構
- ◆ 工作分解結構 WBS
- ◆ 執行步驟的溝通技巧
- ◆ 向上管理的溝通技巧
- ◆ 結案績效溝通技巧
- ◆ 溝通演練：溝通執行步驟

風險策略措施

- ◆ 風險分級
- ◆ 量化風險等級
- ◆ 風險之 ATR 策略
- ◆ 風險之 DSE 策略
- ◆ 分析風險措施

監視評估

- ◆ 風險預期與員工心態
- ◆ 風險控制
- ◆ 風險管理表單解析

(依據實際需求調整內容)

●● 講師簡介：

林講師

<p>學歷</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ PMP (Project Management Professional) ◇ 交通大學 科管碩士 ◇ 輔仁大學 理工學士
<p>授課專業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 專案管理 ◇ 開放式研發管理 ◇ 九宮格領導 ◇ 系統化問題分析與決策 ◇ 麥肯錫邏輯思考術 ◇ 基層主管訓練
<p>經歷</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 交通大學加速器—業師 ◇ 工業技術研究院產業學院—講師 ◇ 資策會數位教育研究所—講師 ◇ 特波國際—顧問 ◇ 中華系統性創新學會—顧問 ◇ 中華民國創新育成協會—顧問 ◇ 元培科技大學—兼任講師 ◇ TIC 100 科技創新競賽—輔導業師 ◇ 工業技術研究院—專案經理 ◇ 鼎新電腦—系統工程師 ◇ 中山科學研究院強網計畫—工程師 ◇ 工業技術研究院—寓教於樂計畫主持人
<p>授課及輔導 廠商</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 工研院育成中心、統寶光電、資策會 MIC、奇美電子、沛鑫半導體、漢民科技、虹晶科技、群創光電、泰山企業、旺能光電、達虹科技、工研院產業學院、交通大學育成中心、工研院生醫中心、工研院技轉中心、桃園檢驗所、寶成國際集團、永豐餘造紙、中國鋼鐵、旺矽電子、五鼎生技、研華電腦、阿斯特捷利康、中強光電、儲能電子、華電聯網、台灣百靈佳殷格翰、昇陽照明、恆顯科技、艾克爾電子、台揚電子、橙的電子、上銀科技、上銀光電、陸聯精密、新北創立坊、原住民族創意計畫、九族文化村、利奇機械、宇隆科技、台灣鑽石、台達電子、農業科技研究院、清華大學 EMBA 班、交通大學科技管理所、交通大學奈米中心、中華大學育成中心。

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	6,300 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 21 日報名(早鳥優惠)	5,700 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3 人以上團體報名(同公司 3 人以上)	5,400 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註1：報名各方案可選擇

註2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播(建議一台上課直播、一台進行實作)，本數位課程無補課機制。

開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2024 年 8 月 07 日(三)，09:00~17:00；共計 7 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#303 陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535842@itri.org.tw 陳小姐收】

專案溝通技巧

公司全銜					統一編號		
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)		膳食
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
							<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。							總計 課程費用
<input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。							
<input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：106 台北市復興南路二段 237 號 4 樓 704 室。							
							\$_____



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨