



工業技術研究院  
Industrial Technology  
Research Institute

歡迎  
企業包班

# ISO/IEC 17025 : 2017 最新版

- ★ 實驗室品質管理訓練課程
- ★ 實驗室主管訓練課程
- ★ 實驗室內部品質稽核課程

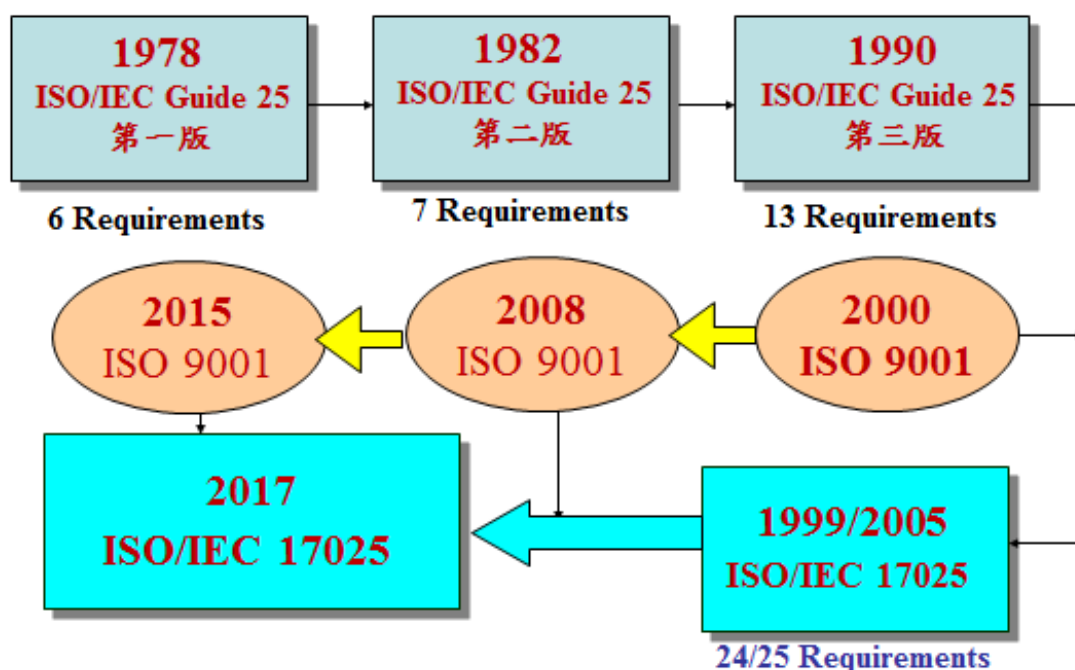
Illustration of a laboratory with a scientist, microscope, and various lab equipment.

❖本課程符合勞委會"協助事業單位人力資源提升計畫"的補助方案，歡迎企業踴躍報名參加!

本系列課程共有三單元，分別為【實驗室品質管理基礎訓練】、【實驗室主管實務訓練】、【實驗室內部品質稽核訓練】，課程特別邀請具有實驗室運作及經驗的專家，為您完整介紹 ISO/IEC 17025 : 2017 之要求及應用、實驗室主管應具備之管理知識，以及內部品質稽核訓練等，協助貴公司的實驗室人才及主管培訓相關知識增進與培育。



## ISO 17025 標準發展沿革



## ★ 系列課程一：實驗室品質管理訓練課程

■ **課程日期**: 113/06/05-06(週三~四); 09:00~17:30; 每天 7.5 小時; 共計 15hrs


### ■ 課程簡介

ISO/IEC 17025:2017 是測試與(或)校正實驗室的能力之一般要求，已於 2017 年 11 月發布成為第三版的最新國際標準，並取代已實施多年的 ISO/IEC 17025:2005 第二版，本標準是實驗室品質管理系統運作的依據，與國外實驗室認證機構及中華民國全國認證基金會實驗室認證體系(TAF)採用作為實驗室認證評鑑的標準。

本課程針對測試與(或)校正實驗室的新進人員、管理與技術人員提供 ISO/IEC 17025:2017(第 3 版)完整的介紹，包括一般要求、架構要求、資源要求、過程要求及管理要求，新版內容以 ISO 9001 流程導向及風險思維的觀念，制定標準條文，依據實驗室屬性以更具彈性的要求取代之前較制式的管理要求與技術要求，對於想導入品質管理系統與認證準備的實驗室，或已取得認證為規劃轉版的實驗室而言，本課程是最實務的基礎課程！

### ■ 課程大綱

課程大綱	課程章節
1. 範圍	-課程說明
2. 引用標準	-引用標準簡介
3. 術語和定義	-用語及定義
4. 一般要求	4.1 公正性 4.2 保密性
5. 架構要求	-架構要求
6. 資源要求	6.1 總則 6.2 人員 6.3 實驗室設施和環境條件 6.4 設備 6.5 計量溯源性 6.6 外部提供的產品和服務
7. 過程要求	7.1 要求、標案和合約審查 7.2 方法的選擇、驗證和確認 7.3 抽樣 7.4 檢測或校正物品的處置 7.5 技術記錄 7.6 測量不確定度的評定 7.7 結果品質保證 7.8 結果報告 7.9 投訴 7.10 不符合工作的管理 7.11 數據控制—資訊管理

<p>8. 管理要求 (選項 A 或選項 B)</p> 	<p>8.1 方式 8.2 管理系統文件 (方式 A) 8.3 管理系統文件的控制 (方式 A) 8.4 記錄控制 (方式 A) 8.5 風險和機會的管理措施(方式 A) 8.6 矯正 (方式 A) 8.7 矯正正措施 (方式 A) 8.8 內部稽核(方式 A) 8.9 管理審查(方式 A)</p>
<p>9. 實驗室認證介紹</p>	<p>-實驗室認證介紹 - Q&amp;A</p>

## ★ 系列課程二：實驗室主管訓練課程

■ 課程日期：113/06/12-13(週三~四);09:30~16:30;每天 6 小時;共計 12 hrs

### ■ 課程簡介：

ISO/IEC 17025:2017 是測試與(或)校正實驗室的能力之一般要求，已於 2017 年 11 月發布成為第三版的最新國際標準，並取代已實施多年的 ISO/IEC 17025:2005 第二版，本標準是實驗室品質管理系統運作的依據，與國外實驗室認證機構及中華民國全國認證基金會實驗室認證體系(TAF)採用作為實驗室認證評鑑的標準。

本課程特別邀請具有實驗室運作及經驗的專家，為您介紹 ISO/IEC 17025:2017 標準之基本要求，實驗室主管應具備之管理知識，及實驗室主管對於中華民國全國認證基金會(TAF)有關實驗室認證規範、量測追溯政策、量測不確定度政策、能力試驗政策及實驗室內部稽核與管理審查等內容作一完整介紹，協助實驗室人才培育。

### ■ 課程大綱

課程綱要	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ISO/IEC 17025:2017 介紹</li> <li>2. 實驗室認證要求</li> <li>3. 量測追溯性</li> <li>4. 量測不確定度</li> <li>5. 能力試驗與量測稽核</li> <li>6. 實驗室內部稽核與管理審查</li> <li>7. Q&amp;A</li> </ol>	

## ★ 系列課程三：實驗室內部品質稽核課程

■ 課程日期：113/07/03-04(週三~四);09:30~16:30 ;每天 6 小時 ; 共計 12 hrs

### ■ 課程簡介

提昇量測品質與建立持續改進機制，已是目前獨立/附屬測試與校正實驗室營運的必然趨勢，而藉由內部品質稽核活動，可確保實驗室品質管理與技術作業正常運作，達到持續改進之目的，並符合國際標準與機構管理階層要求。**實驗室品質管理標準 ISO/IEC 17025(2017)**，已於 2017 年 11 月 29 日正式公告第三版實施，同時品質稽核標準 ISO/IEC 19011(2011)亦於 2011 年 11 月公告實施。本課程特別針對實驗室內部品質稽核作業要求事項，配合講師豐富之評鑑經驗提出實務案例，針對實驗室內部品質稽核所需的知識與技巧作詳盡之引導與講解。

### 課程綱要

- 1.內部品質稽核說明 ISO 19011 簡介
- 2.實務與演練 (一) 稽核案例研討/不符合事項討論
- 3.實驗室內部品質稽核 ISO/IEC 17025 內部稽核要求說明
- 4.實務與演練 (二) 稽核案例研討/不符合事項討論
5. Q&A

### ■ 講師簡介:

➤ 講 師：**陳老師**

➤ 經 歷：工研院 全院品質辦公室、  
工研院量測中心，實驗室品質管理、  
稽核認證 15 年以上實務經驗

➤ 講 師：**黃老師**

➤ 經 歷：工研院量測中心，實驗室品質管理、  
稽核認證25年以上實務經驗

### ■ 建議參訓對象：

1. 各類產業( 包含機械、電子、土木、醫療、化工、生技、農業...等 ) 之實驗室管理人員、主管及內部稽核單位人員，以及各產業與實驗室之相關單位人員。
2. 對本課程有興趣之學員。



## 【開課資訊】

- 舉辦地點：工研院 BR6 大教室(台北市復興南路二段 237 號)  
(實際上課教室請依據上課通知函為準!)
- 舉辦日期：(單元一) 113/06/05-06(週三~四)、(單元二) 113/06/12-13(週三~四)  
(單元三) 112/07/03-04(週三~四)
- 舉辦時間：✓ 單元一：09:00-17:30；計 15 小時；  
✓ 單元二~三：09:30~16:30；各 12 小時，  
✓ 全系列共計 39 小時
- 課程費用：

類別(含餐點、講義、稅額等)	單元一 (15 小時)	單元二~三 (12 小時)	全系列課程 (39 小時)
課程原價	13,500 元/人	10,800 元/人	35,100 元/人
7 天前報名~享早鳥優惠價	12,300 元/人	9,900 元/人	31,500 元/人
二人(含)以上相揪同行/工研人/ 學校報名~享優惠價	11,500 元/人	9,300 元/人	29,800 元/人

- 工研院培訓證書授予：
  1. 參加 <實驗室管理人才訓練課程> 之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，且實務討論或考試成績合格者，即可獲得工研院頒發的培訓證書。
  2. 測驗平均總成績在 60 分(含)以上為合格。
- 預計招生名額：20 名為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止(本班預計 10 人即開課)
- 報名方式：線上報名：<https://pse.is/5slsk4> → 請點選頁面【線上報名】
- 課程洽詢：☎ 04-25687661 / ☎ 04-25672316 陳小姐
- 電子郵件：[zoeychen@itri.org.tw](mailto:zoeychen@itri.org.tw)
- 注意事項：
  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。
  4. 退費辦法：請以學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法



繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費

- ❖課程代碼：A1-3 《全系列課程》實驗室管理人才訓練系列課程 (39 小時) (台中班)
- ❖課程代碼：A1 113/06/05-06 實驗室品質管理訓練課程 (15 小時)
- ❖課程代碼：A2 113/06/12-13 實驗室主管訓練課程 (12 小時)
- ❖課程代碼：A3 113/07/03-04 實驗室內部品質稽核課程 (12 小時)

FAX.04-25690361

TEL.04-25687661

E-MAIL: [zoeychen@itri.org.tw](mailto:zoeychen@itri.org.tw)

公司發票抬頭:

統一編號:

地址:

發票：二聯式(含個人)三聯式

報名課程代碼	姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> A1-3 <input type="checkbox"/> A1、 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> A3						
<input type="checkbox"/> A1-3 <input type="checkbox"/> A1、 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> A3						
<input type="checkbox"/> A1-3 <input type="checkbox"/> A1、 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> A3						
<input type="checkbox"/> A1-3 <input type="checkbox"/> A1、 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> A3						
<input type="checkbox"/> A1-3 <input type="checkbox"/> A1、 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> A3						
<input type="checkbox"/> A1-3 <input type="checkbox"/> A1、 <input type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> A3						
	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)
承辦人						

◎ 繳費方式：

- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- 銀行匯款：「土地銀行 工研院分行」，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。
- 計畫代號扣款：工研院員工報名請點選課程連結「工研人報名」，於線上填寫報名資料，經主管核准即可。



歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線 04-25687661 ~ 工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨