

# 系統化防誤防錯手法實務教育訓練

## ■ 課程簡介

設計能力提升、製程品質管制或問題之有效解決，其最高境界就是**達到零缺點**。而為了達成此境界，系統化防誤/防錯手法就是**防止發生源與流出源問題再發生**之最根本有效之方法。本課程將說明防誤/防錯手法之**概述**、**模式與法則**、**裝置設計原理**、**實施步驟**與**應用案例**，學員將可在防誤/防錯實務上獲益，進而**應用在生產製造與品質管制上的改善**，具有相當地效益。

## ■ 適合對象

設計、開發、製造、生管及品保工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

## ■ 課程目標

本課程由**工作錯誤為何發生**，以及**如何讓它不要再發生的思維**，引領學員明瞭防誤/防錯手法理論與實務上的應用，進而使用在工作上，降低內部失敗成本，提升作業品質。

## ■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
防誤/防錯手法概述	1. 錯誤與不良現象的關聯性 2. 不良現象的表現 3. 錯誤發生的原因 4. 錯誤的兩種對應方式 5. 防誤/防錯法由來 6. 防誤/防錯法的基本原理 7. 防誤/防錯法的思考方式 8. 防誤/防錯法的作用	■講授法
防誤/防錯模式與法則	1. 防誤/防錯法的模式 2. 防誤/防錯法則	■講授法
防誤/防錯裝置設計原理	1. 防誤/防錯檢測技術 2. 何謂防錯裝置 3. 10大防誤/防錯裝置設計原理 4. 5種防誤/防錯裝置手法	■講授法
防誤/防錯實施步驟與應用案例	1. 防誤/防錯實施步驟 2. 防誤/防錯應用案例	■講授法

## ■ 講師簡介 - 黃 講師

學 歷	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
資 格	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師</li> <li>● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師</li> <li>● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師</li> <li>● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格</li> <li>● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit &amp; Lead Audit Certificate 認證合格</li> <li>● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格</li> <li>● Six Sigma Green Belt 認證合格</li> <li>● MA TRIZ LEVEL2 認證合格</li> </ul>
經 歷	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 中華汽車資深專員</li> <li>● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問</li> <li>● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講</li> <li>● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師</li> <li>● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員</li> </ul>



### 【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：**2020年04月07日(二)**，09:30am~16:30pm，共計 6 小時
- 課程費用：原價 3,500 元  
 加入 [工研院產業學習網網站會員](#) 並線上報名：
  - 網站會員，享優惠價 **3,200/人**
  - **網站會員 2 人以上團體報名**，享團報優惠價 **2,900/人**
- 報名方式：  
 工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>  
 或請 email 詢問：[StevenChao@itri.org.tw](mailto:StevenChao@itri.org.tw)
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 趙先生、308 陳小姐
- 注意事項：
  1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
  2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，**若您不克前來，請於開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
  3. 若原報名者因故不克參加，但**欲更換他人參加**，敬請於開課前二日通知。
  4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。