



預防及杜絕生產製程與 品管研發的缺失與損失

防呆法的活用與實務

★本課程符合勞委會"協助事業單位人力資源提升計畫"的補助方案，歡迎企業踴躍報名參加!

■ 課程介紹：

本課程運用各種特殊的設計、工具或方法，針對工作人員會犯錯的特性，想辦法來防止、過濾及杜絕各種類型的錯誤。如此，對於工作品質及效率的提升，將會產生很大的助益。

■ 課程效益：

- 1.理解人們工作錯誤的類型及其原因
- 2.學習各類型之防呆法的原理與技巧
- 3.以防呆法預防錯誤.可有效杜絕不良

■ 課程大綱

一、出錯的原理	六、國際標準對防錯的要求
1. 人出錯的本質是什麼? 2. 企業三防的內容 - 防錯、防誤、防呆	1. 國際標準的要求 2. 行業標準的要求
二、日系企業的防錯法	七、三防措施應用技巧
1.POKA-YOKA 思想及實施的方法 2.JIDOKA(自動化)-豐田的四大自動化	1. 建立預防性思想，解析防錯原理 2. 制度化、規範化、標準化
三、韓國企業的三防措施	八、三防必備工具
1.源頭截錯、流程堵漏 2.形象化與文件化防錯	1. 分析判斷類工具 2. 改善類實施工具
四、歐美企業的三防措施	九.防呆實務
1.過程認定(PSO)及 PPAP 法 2.克萊斯勒的七部糾正措施	1.設計防呆&製程防呆各有不同 2.防呆活動成敗的關鍵在哪裡?
五、豐田的四大防呆	十、實戰教學
1.限制式防呆 2.警告式防呆 3.助記式防呆 4.安全導向式防呆	1. 實際案例分析 2. 分組討論與演練



■ 本次課程探討與解決下列實務問題

1. 人們會犯那些工作錯誤?	5. 什麼是防呆法?
2. 人們工作為何出錯?	6. 有哪些防呆法?
3. 各種錯誤都可以預防嗎?	7. 如何展開全面防呆?
4. 防呆法是預防錯誤的最佳解方嗎?	8. 防呆的成敗關鍵為何?

■ 講師簡介 - 陳講師

學歷	國立台灣大學商學研究所碩士 MBA(生管組)、國立清華大學軟體工程師認證合格、中華民國品管學會品管工程師、瑞士歐大 DBA
現職	澳洲南昆士蘭大學 MBA 教授、大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、中華汽車人才訓練中心講師、上海超躍模具廠董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理
經歷	台灣華展工業企劃部副理 (品管.採購.制度規劃)、台灣華夏集團生產部副廠長 (品管.人資.專案推動)、台灣冠軍磁磚生產部副理 (生管.品管.人資)、台灣華源紙器協理 (生管.品管.人資)、台灣華俊機械模具經理、華楠光電經理 (生產管理.行政管理)、上海華宏模具總經理、廣東惠州市茂園工藝有限公司顧問兼總經理、泛太斯電子總經理
資格與證照	國立清華大學程式設計、中華民國品管技術師、品質工程師 中華民國可靠度工程師、品質管理師、服務業品質專業師 中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶

■ 適合對象:

1. 研發部門相關工作人員
2. 設計.品質.製造.技術部門之工程師及高級工程師
3. 各部門之中高階主管



【開課資訊】

- 舉辦地點：台中市大雅區中科路 6 號(中科工商服務大樓 4F 或 9F 教室)或 webex 數位直播
- 舉辦日期：112 年 06 月 16 日(週五) · 09:00~17:00 · 共 7 小時
- 課程費用：

課程原價 《會員》	7 天前報名 優惠價	兩人相揪同行/ 工研人/學校~優惠價	三人(含)以上 相揪同行~優惠價
\$4,900 元/人	\$3,900 元/人	\$3,600 元/人	\$3,300 元/人

- 線上報名方式：<https://reurl.cc/zN2jqk> 請點選 頁面右上角「線上報名」
- 課程聯絡電話：☎(04)2567-2316 / ☎(04)2568-7661 陳小姐
- 課程聯絡 E-mail：itri533882@itri.org.tw

■ **注意事項：**

- 1、為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。
- 2、課程 3 天前，學員將收到【E-mail 上課通知】，敬請留意信件。
- 3、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 4、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 5、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。
- 6、退費辦法：請以學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

▶▶▶ < 歡迎加入工研院粉絲專頁 >

▶ 加入 LINE@ 粉絲團 (請點選) :



▶ 加入 FB 粉絲團 (請點選) :



【預防及杜絕生產製程與品管研發的缺失與損失-防呆法的活用與實務】



-課程報名表-

112/06/16(週五)

FAX.04-25690361

TEL.04-25672316

E-MAIL: itri533882@itri.org.tw

公司發票抬頭:

統一編號:

地址:

發票：二聯式(含個人)三聯式

姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)	
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

◎ **繳費方式：**

- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。
- 銀行匯款：「土地銀行 工研院分行」，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。
- 計畫代號扣款：工研院員工報名請點選課程連結「工研人報名」，於線上填寫報名資料，經主管核准即可。

歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線04-25672316~工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨~