

健康樂活與智慧醫療照護聯盟 2024年第二季活動

以人為本看健康樂活照護——以失智者的
美好生活為例

工作坊

- 主題：以人為本看健康樂活照護—以失智者的美好生活為例
- 主持人：周傳久老師
- 時間：2024年7月30日 AM 9:00 – PM 4:30
- 地點：工研院光復院區創新一館802訓練教室

工作坊主持人簡介

- 周傳久老師
- 高雄師範大學成人教育博士
- 中正大學成人及繼續教育學系兼任副教授
- 埔里基督教醫院長照顧問
- 專長領域：
 - 北歐各國與荷蘭成人教育
 - 歐洲高齡政策與服務創新
 - 各國長照從業人員教學法
 - 歐洲公共電視與社會教育
 - 身心障老化失智終身學習
- 經歷：記者、公視獨立特派員、長年走訪荷蘭 / 北歐的照養機構
- 著作：高齡友善新視界、北歐銀色新動力、長照服務各國設計創新、長照服務各國人才培育、迎接超高齡、以人為本—長照各國服務



緣由

失智症被認為是21世紀人類所面臨的最大健康威脅之一，台灣65歲以上人口約400萬人，其中失智人口約30萬人，輕微認知障礙者約73萬人。由於我們對失智症缺乏正確認知與刻板印象，同時我們也多不認為自己失智或認知衰退，在失智者的照護給予與需求期望上產生落差。照護本就包含溝通與調適，需要持續不斷的相互瞭解，科技介入或可減輕彼此的壓力、消弭落差。我們都有可能失智，認知衰退或失智後期望受到怎樣的照護？生活在什麼樣貌的情境？期望什麼科技來幫助我們？本次工作坊的目的即在透過引導實作，跨過服務提供者—服務使用者之間的牆，發掘如果我們失智後所期望的生活，以調整我們的態度、服務模式或是科技應用迷思。

課程

時間	課題	
8:30 – 9:00	報到	
9:00 – 9:05	開場 聯盟胡紀平副秘書長	
9:05 – 10:00	先備課程	<ol style="list-style-type: none">1. 價值引導、人味創新與科技倫理2. 跨域共學、合作創新
10:00 – 10:20	Tea Break	
10:20 – 12:20	策略方法	<ol style="list-style-type: none">1. 流程、價值與效能2. 同理感知、精準佈局3. 設計思考4. GPS聯合腦力激盪法
12:00 – 13:00	午餐	
13:00 – 15:50	引導實作	<ol style="list-style-type: none">1. 實例背景2. 觀點表示、迭代演繹3. 收斂、行動4. 服務演示
15:50 – 16:00	Break	
16:00 – 16:30	成果分享	
16:30	合影 & 賦歸	



本次工作坊的目的

透過引導實作幫助您

- 釐清哪件事最重要
- 以照護者及受照護者的共同利益思考，找到提供協助的方法
- 透過系統溝通的手法，積極自我成長創造新機會
- 真正的理解，降低誤解發生率
- 尋求彼此共同的關鍵結論
- 不斷對焦，確認方向
- 善用對話和關係，建立盟友與支持

我們的期望與願景

- 我們是有能力（ Competent ）做好這項任務，而且彼此信任
- 我們願意承諾（ Committed ）並且有熱情與使命感
- 我們可以融洽（ Compatible ）與您成為生命共同體