

Big data 大數據分析於品質問題之應用 (搭配 R 軟體)

■ 課程簡介

1. 培養個人分析及解決問題的能力，迅速有效地分析並摘出問題點
2. 讓學員清楚了解問題分析與解決之執行步驟與手法
3. 學員可正確學習使用品質相關工具與手法
4. 提升解決問題之能力以持續達成客戶滿意

■ 課程特色

1. 課程之進行搭配品管相關手法以使學員了解該如何執行問題分析與解決之步驟
2. 有系統地一步步介紹問題分析與解決各個步驟之意義與及作法
3. 問題分析與解決實務經驗分享
4. 理論與實務經驗搭配講授
5. 課堂上讓學員實際操作 R 軟體以提升學習效果

■ 適合對象

品保/製程工程師、現場主管

■ 課程大綱

日期	課程名稱(大綱)	教學方式
108/08/07(三) 09:00~17:00	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 品質概論: 介紹品質演進與各演進階段之關注重點 ➤ QBQ 問題背後的問題: 說明問題與原因之關聯性 ➤ 大數據分析方法在品質改善議題之定位 ➤ 數據資料分析方法 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 群集分析(e.g. kmeans, hclust...): e.g. 確認機差, 品質問題相似性分群, 產線 Routing 分群應用 ✓ 關聯規則(apriori): e.g. 搜尋造成問題之可能原因 $X_s \rightarrow Y$ ✓ 分類技術(e.g. rpart...): 以分類模型評估問題所屬類型 ➤ 案例實際操作(課堂將搭配 R 軟體操作學習, 請事先安裝) ➤ Q&A 	單面授課 軟體操作 R 軟體操作練習

※參訓人員受訓時需自備筆記型電腦，並安裝模擬軟體以利課程進行實際操作練習

(將於報名後統一通知模擬軟體下載網址)※

林家銘

學歷：國立清華大學 工業工程與工程管理研究所 博士

經歷：資深企管顧問

證照：MBB 六標準差大黑帶、MA-TRIZ L3 創新顧問、SAVE-VMA 副價值專家、CSQ-CQC / CQM / CRE / CQE / CQT / CSQP、首屆 CNS 專案管理師認證培訓、ISO9001 主任稽核員、IATF16949 主任稽核員

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：108/08/07(三) 09:00~17:00 (7 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員 (<http://goo.gl/I64erU>) 未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程網址：college.itri.org.tw
e-mail：itritn@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐，06-3847538

課程費用	非會員	會員
課程原價	3,700	3,300
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,300	3,000

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

■ 報名洽詢：06-3847536 吳小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 請收到上課及繳費通知後，於開課日 **二天前** 以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
4. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課 **三日前** 告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
5. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
6. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。



Big data 大數據分析於品質問題之應用

108/08/07 (三) · 09:00~17:00 (7hrs)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 **歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨 ~**
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法
 方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。