

## IATF 16949 2016 汽車業品質管理系統內部稽核員訓練

### ●● 課程介紹：

IATF 16949：2016 結合 ISO 9001：2015 標準並完全遵照其結構和要求，並非單獨的品質管理標準，而是作為 ISO 9001：2015 的補充進行實施並加以融合；敘述**汽車相關產品設計/開發、生產、安裝和服務的品質管理系統要求**。

IATF 16949：2016 適用於汽車製造、汽車生產件和維修件製造的組織，具體講是指汽車製造廠家、生產與汽車相關的材料、汽車組裝零件或對汽車行業提供熱處理、焊接、電鍍、塗裝或有關服務的組織。

### ●● 課程目標

IATF16949 條文課程內容包括授課並利用實際的案例討論。2 日的扎實課程，即可完整瞭解 IATF 條文要求、烏龜圖概念。

2016 年 10 月，IATF 發佈 IATF 16949:2016，取代現行的 ISO/TS 16949 標準，明確汽車行要求。新標準參考了最新的 ISO 品質管制體系標準 ISO 9001:2005 並與其保持一致。

標準規定：品質管制體系審核員、製造過程審核員和產品審核員應全部能夠證實最少具備以

- a) 瞭解汽車審核過程方法，包括基於風險的思維；
- b) 瞭解適用的顧客特定要求；
- c) 瞭解 ISO 9001 和 IATF 16949 中適用的與審核範圍有關的要求；
- d) 瞭解與審核範圍有關的適用的核心工具要求；
- e) 瞭解如何計畫審核、實施審核、報告審核以及關閉審核發現。

### ●● 課程對象

1. 從業務/出貨業務/研發/工程/生技/品管/品保/品質改善/製造部人員
2. 對課程有興趣之人員

## 講師簡介

### 蘇講師

- 學歷：清華大學工業工程與工程管理博士
- 現職：制勝創新管理顧問總經理、亞太歐聯商學院創新研發研究院院長、中華六西格瑪管理學會理事、中華粹智創新協會理事、中華人民共和國 Minitab 合格顧問師、多家管理顧問特聘首席顧問師、(中國生產力中心、易騰企管、中衛中心、中華六西格瑪管理學會、華德士、雷蒙德、太毅、睿華國際顧問、泛亞人力、源鴻、北京法思諾創新學院、百大名師學院...等等)
- 經歷：台積電-資深製造/資深生管課長、仁寶電腦研發六西格瑪執行小組黑帶大師 MBB 專員、康師傅資材事業董事長室生產兼品質資深經理、群創光電中央品質系統管理部經理(黑帶大師 MBB&ISO 9001:2015 主任稽核員 &IATF 16949:2016&ISO 14001:2015 內部稽核員)、某塑膠製造科技大廠副總經理

## 課程大綱

課程主題	課程內容
一、IATF 16949:2016 簡介	
	2.1 IATF 16949:2016 條文詮釋
	2.2 IATF 16949:2016 條文應用與解析
	A.COP 客戶導向流程相關對應條文說明：COP1 客戶需求、COP2 產品製程設計流程、COP3 生產製造、COP4 倉庫物流管理、COP5 客戶回饋
二、IATF 16949:2016 條文說明	B.MP 管理流程相關對應條文說明：MP1 系統規劃、MP2 績效檢討與改善
	SP 支援流程相關對應條文說明：SP1 文件化資訊、SP2 人力資源、SP3 外部供應管理、SP4 設施、設備與工模具管理、SP5 實驗室管理

課程主題	課程內容
三、稽核方案執行	3.1 IATF16949 內部審核員要求
	3.2 汽車審核之過程方法分析
	3.3 PDCA 迴圈及其在審核中的應用
	3.4 基於風險的思維
	3.5 審核過程及審核技巧
	3.6 汽車行業審核範圍
	3.7 審核方案及審核計畫制定
	3.8 過程的風險 ( 烏龜圖 ) 何謂烏龜圖:COP 客戶導向流程/MP 管理流程 /SP 支援流程展開 KPI
	3.9 汽車行業顧客特殊要求介紹
	3.10 汽車行業核心工具及審核重點
四、案例討論及個案演練	4.1 以分組 Case study 方式進行案例討論(稽核之執行、報告與跟催核常見缺失與爭議處理)
	4.2 以分組 Workshop 方式進行個案演練

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

## ●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	10,000 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	9,000 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	8,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

## ●● 開課資訊：

- 【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院
- 【上課日期】：2023 年 6 月 14 日、6 月 15 日，09:00~17:00 ;每天 7 小時；  
共計 14 小時
- 【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際  
上課教室請依據上課通知函為準!)**
- 【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。  
(預計 10 人即開課)
- 【課程費用】：課程學費、講義(實體供 2 日午餐、線上供國內郵寄服務)
- 【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以  
上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。
- 【報名方式】：線上報名
- 【課程洽詢】：02-2370-1111#316 李小姐、#308 陳小姐
- 【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳
- 【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確  
認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何  
因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

## ●● 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。

※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 李小姐收】

## IATF 16949 2016 汽車業品質管理系統內部稽核員訓練

公司全銜			統一編號			
發票地址			發票方式 <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式			
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用  \$ _____

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨