

活用品管新 QC、舊 QC 七大手法實務

課程簡介與目標(可分開報名參加 3/8 日新 QC 或 3/15 日舊 QC 課程)

為了解決品質管理的問題與分析潛在可能的不良原因、進階提昇產品品質，如何運用一些簡單、易學、無需艱深數量方法的品質管理手法與圖形化技巧，以提昇組織共識溝通、直觀與客觀的權衡決策品質，是大部份組織所面臨的問題，而新舊 QC 七大手法即具備處理上述問題的功效。

新 QC 七大手法著重在整理問題數值資料取得前的輔助品質提升之管理手法，舊 QC 七大手法著重在整理問題數值資料取得後的輔助品質提升之管理手法，兩種工具互相搭配使用，能協助工程、品質管理人員與全員迅速找到問題解決之道，並藉以建立共識來提昇組織運作效率。本課程除教導各手法要訣與作業方法，並深入 QA/QC 手法的核心與量化分析方法間關係的詳細解說，讓學員能夠建構完整觀念並靈活應用。

適合對象 從事設計開發/品保/品管/實驗室/檢測分析人員

講師簡介 工研院資深桂冠講師/品質經理 鄭希龍

專長：實驗室與工廠統計暨品質工程技術應用、品質系統驗證輔導。

證照：6Sigma 大黑帶、可靠度管理師(CRM)、製造工程師(CME)、CQC 品管工程師(CQE)、質 / 力量實驗室負責人、ISO 17025(CNLA) 實驗室評審員驗證合格、ISO 9001(品質)、ISO 13485(醫材 QMS/GMP)、ISO 27001(資訊安全)、ISO 14001(環境管理)、OHSAS 18001(工安衛)、ISO 45001 等主任評審員驗證合格。

經驗：輔導與內訓過之廠商包含聯電、世界先進、仁寶、茂德、國碁、緯創、力成、日月光、京元電、國巨、漢磊、達虹科技、中華汽車、全鋒、永豐餘、長春化工、朋程科技、正新輪胎、大同(生醫)、合世生醫、(港商)瑞健、群光、台超...等。

地點	新竹工研院光復院區 16 館 121 室 (新竹市光復路二段 321 號)	
日期	新 QC 手法(108 年 03 月 08 日 (五))	舊 QC 手法(108 年 03 月 15 日 (五))
課程內容	(1)問題解決與分析、品質改進的思維概述 (2)新品管七大手法概述(KJ 親和圖法：釐清事件與問題；關連圖法：探討變數關係；系統圖法：要因/手段展開；矩陣圖法：多角度檢視問題；矩陣數據解析法：多變量轉化少變量；PDPC 過程決策計畫圖法：預測與因應問題；箭線圖法：進度與成本管控) (3)新品管七大手法案例研討(搭配各手法講述) (4)新品管七大手法的解析與其延展的統計/工程作業方法 (5)新 QC 手法的整合應用與問題討論	(1)品管與基本統計觀念概述 (2)舊品管七大手法概述(特性要因圖：因果關係重要性鑑別；直方圖：資料分佈與異常辨識；柏拉圖：重點要項標定；散佈圖：變項關係釐清；層別法：因果關係初步鑑別；管制圖：過程變化管控資訊；查檢表：檢核與防呆機制) (3)舊品管七大手法案例研討(搭配各手法講述) (4)資料數據圖形化技巧及其延展的統計方法 (5)舊 QC 手法的整合應用與問題討論

◆報名方式：(1)傳真 03-5743838、(2) e-mail：YuanRuLee@itri.org.tw、

(3)網路報名：新 QC 手法：03 月 08 日 <http://cmsschool.itri.org.tw/lesson/content.aspx?nid=7484AFD54EACDE5B>

舊 QC 手法：03 月 15 日 <http://cmsschool.itri.org.tw/lesson/content.aspx?nid=7F5E4C9F6F7C8AEB>

◆報名費用：每堂 3,000 元/人，2/20 前報名可享優惠價每人 2,800 元，同時報名新舊 QC 手法，優惠價為 5,600 元。

◆備註：1. 本場研討會提供累計甲、乙級計量人員繼續教育點數(7 點)及行政院公務人員學習護照網路登錄服務。

2. 學員實際出席超過總時數3/4者，將頒發結業證書

◆主辦單位：中華民國計量工程學會；協辦單位：工研院量測中心；歡迎洽詢 李小姐，電話 03-5743810

報名表 《3/8 日新 QC 手法、3/15 日舊 QC 七大手法實務》

機構名稱：		統一編號：			
聯絡地址：□□□					
參加班別 (請勾選)		<input type="checkbox"/> 3/8 新 QC 手法 <input type="checkbox"/> 3/15 舊 QC 手法 <input type="checkbox"/> 3/8、3/15 新 QC+舊 QC 手法			
姓名	部門	電話	傳真	E-mail	餐點
		() 分機			<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 素
		() 分機			<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 素
若有報名相關事宜應通知：① <input type="checkbox"/> 參加者 ② <input type="checkbox"/> 承辦人員：姓名 _____ 電話 _____ 傳真 _____					
(1)付款方式 <input type="checkbox"/> 現場繳費 <input type="checkbox"/> 支票或匯票(抬頭：中華民國計量工程學會) 請郵寄至：新竹市光復路二段 321 號 16 館 30A 室 <input type="checkbox"/> 匯款或轉帳：土地銀行(005)工研院分行，帳號 156-001-0001-61 匯款時請註明參加者姓名、所屬機構與課程名稱。匯款後請將匯款收據傳真至 03-5743838					
(2)課前一週以 e-mail 與傳真方式傳送上課通知單					

同意 不同意 本單位日後通知您相關活動資訊或技術服務說明。(未勾選視為同意)