

運用 WHY WHY 手法有效分析與解決問題

●● 課程介紹：

透過 WHY WHY 分析解決問題手法介紹，及 Why-why 分析寫作技巧與實際案例分析，使現場基層幹部具備找出客訴發生的關鍵原因法，及表單寫作技巧能力，俾以有效的解決問題。

●● 課程效益

透過案例討論與演練，使學員熟悉了解 Why-why 分析手法，並學習如何落實於日常生活與工作管理中，以達到下列的目標

- 1.有效的解決問題
- 2.熟悉日常管理工具之應用
- 3.做好現場管理之維持改善
- 4.培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員。

●● 課程對象

製造製程、品保品管之中階主管、基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者。

●● 講師簡介

黃講師

- 學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員
- 資格與證照：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

課程大綱

課程主題	課程大綱	教學方式
一、問題發現與改善要領	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何發覺問題：心態 2. 何謂問題？發現問題的方法 3. 掌握問題的要領 4. 問題改善程度的評價方法 5. 思考評價項目的方向解決問題的要領 	講授法
二、問題解決的步驟與實施內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以 QC STORY 來解決活動主題 2. 問題解決型 QC STORY 與 PDCA 轉動 	講授法
三、何謂 why? why? 分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所謂 why? why? 分析是... 2. why? why? 分析的思考方式 3. 東西製作的原則原理(4M+1E) 	講授法
四、在 why? why? 分析前的確認事項	在 why?why?分析之前 <ol style="list-style-type: none"> 1. 明確問題點的 6 個要點 2. 資料收集的 2 個方法 3. 掌握改善重點方法 	講授法
五、why? why? 分析的開始	<ol style="list-style-type: none"> 1. why? why? 的 2 個方法 2. why? why? 的 4 個實行重點 3. why? why? 的 5 個真因驗證手法 4. why? why? 的 3 個確認重點 	講授法
六、問題改善的對策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對策實施要領手法 2. 執行及驗證暫時防堵措施要領 3. 執行永久對策措施要領 4. 效果確認及標準化 	講授法
七、why? why? 分析範例	<ol style="list-style-type: none"> 1. why? why? 分析範例(1) 2. why? why? 分析範例(2) 	講授法

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	5,400 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 3 週報名(早鳥優惠)	4,900 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

3 人以上團體報名(同公司 3 人以上)

4,600 元/人

實體台北授課/
線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

❖ 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2024 年 07 月 16 日，09:30~16:30；每天 6 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。
(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#303 陳小姐

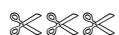
【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

❖ 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。

3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535842@itri.org.tw 陳小姐收】

運用 WHY WHY 手法有效分析與解決問題						
公司全銜				統一編號		
發票地址				發票方式		<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<p><input type="checkbox"/>信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。</p> <p><input type="checkbox"/>ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。</p> <p><input type="checkbox"/>即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 106 台北市復興南路二段 237 號 4 樓 704 室。</p>						<p>總計 課程費用</p> <p>\$ _____</p>



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨