

運用 QCC 品管圈於推動廠內淨零碳排實務訓練

■ 課程簡介

品管圈活動是屬於員工自主改善的團體活動，係以基層員工為主體，運用各種改善手法與工具，建立問題解決共同語言與塑造學習性的組織，除改善產品品質或降低失敗成本外，亦可協助廠內進行製造生產之持續改善活動；另一方面，隨著全球氣候議題備受關注及各國企業紛紛投入淨零碳排行動，國內企業之經營與產品之生產亦將受消費市場考驗著是否能善盡環境永續。因此，如何運用 QCC 品管圈活動，引領企業內部各部門員工共同邁向淨零排放目標與防制各種汙染源，將可協助企業推動淨零碳排，並為企業經營帶來新的契機。

■ 課程目標/效益

透過「QC STORY」的課程解說與實際演練，使學員熟悉了解舊 QC 七大手法，並學習如何落實舊 QC 手法於 QCC 活動推行與工作管理中，並可協助企業能更順利推動淨零碳排行動：

1. 完善蒐集工作流程中造成效率降低、碳排放及阻礙之相關資訊及數據。
2. 針對工作現況及期望目標的差距，有效查明真因。
3. 熟悉日常管理工具之應用，提出解決方法，並分析不同解決方案之利弊，來改善工作績效不佳的原因，有效的解決問題，與持續執行汙染防制，以達到更好的表現。
4. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員。

■ 建議參訓對象

製造製程、品保品管之中階主管、基層幹部、技術人員，以及對於協助企業推動淨零碳排議題有興趣者。

■ 課程內容與大綱

課程單元	課程主題	課程內容
第一單元	品管圈活動概論	1. 品管圈活動的緣起 2. 何謂品管圈活動及其定義 3. 推行品管圈活動的目的 4. 推行品管圈活動可產生的效益(含淨零碳排；防制汙染效益) 5. 品管圈活動的三大精神 6. 品管圈活動的基本理念和目標
第二單元	品管圈圈會運作	1. 組織分工要領 2. 品管圈各職掌任務分配具體項目 3. QCC 運作推動的竅門
第三單元	品管圈活動步驟	1. 品管圈常見活動主題 2. 以 QC STORY 來解決活動主題 3. 品管圈兩種 QC STORY 類型

		<ol style="list-style-type: none"> 4. 問題解決型 QC STORY 與各步驟實施內容 5. 課題達成型 QC STORY 與各步驟實施內容 6. 品管圈活動常見活動主題(以淨零碳排/防制污染的運用為例)
第四單元	品管圈活動基本手法 (以淨零碳排/防制污染的運用為例)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 發現問題的方法 2. 問題改善程度的評價方法 3. 思考評價項目的方向 4. 解決問題的程序與要領(含污染源的現狀影響程度的把握、原因分析等) 5. QC 七大手法的活用
第五單元	品管圈推行常見瓶頸 及其解決之道	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推行常見瓶頸 2. 解決之道 3. 品管圈持續推動必要條件與相關活化方案 4. 持續改善-以環境永續思考運用 QCC 品管圈於推動廠內淨零碳排

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

黃清亮 老師	
【學歷】：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所	【資格】：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格
【經歷】：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員	
【授課課程】：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理	

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 舉辦地點：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4F-1/線上同步直播 Webex
- 舉辦日期：113/09/10 (二) 09:00~17:00 (7hrs)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<https://college.itri.org.tw/>)

課程網址：college.itri.org.tw
E-mail：itrikhs@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽蔡小姐·07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$6,500
10 天前報名及兩人團報優惠價	\$5,600
三人團報優惠價	\$5,200

■ 報名方式：

1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名

■ 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。

(電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本電子發票證明聯)。若需提早取得「[電子發票證明聯](#)」，請洽詢本學習中心。

■ 退費辦法：

學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ 報名洽詢：07-3367833#14 賴小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。




運用 QCC 品管圈於推動廠內淨零碳排實務訓練 報名表

113/09/10 (二) 09:00~17:00 (7hrs)

FAX : 07-3367855 或 E-mail 至 : itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號 mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號 mail)

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線 07-3367833 ~ 工研院產業學院 高雄學習中心(南部)歡迎您的蒞臨 ~ 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。