

高階主管課程: 誰說 ISO 9001 不是經營管理?

歡迎加入量測訓練粉絲團 請點擊連結前往粉絲團 <http://ppt.cc/D0YKj>

主辦單位：工業技術研究院、DQS Taiwan、歡迎洽詢 陳小姐、電話 03-5743706

日期地點：107.02.23 (五) 13：30~16：30 於工研院光復院區 16 館 1F 階梯教室

報名方式：傳真 03-5743838 EMAIL chenhsiouyun@itri.org.tw 網站報名：<http://cmsschool.itri.org.tw/index.aspx>

報名費用：每人\$4,000/人，DQS 客戶或同公司 3 人 (含) 以上報名者可享優惠價\$3,200/人。

備 註：1. 本場研討會提供累計甲、乙級計量人員繼續教育點數(3 點)及行政院公務人員學習護照章登錄。

2. 學員實際出席超過總時數 3/4 者，將頒發結業證書。

3. 主辦單位保有變更議程時間、內容、講師、場地之權利

課程主題

「管理(領導)哲學探討 --- 誰說 ISO 9001 不是經營管理(Who says ISO 9001 is not business management system)? 善用它、活用它，它將是一部很好的企業經營寶典！」

課程簡介

新版 ISO 9001:2015 (or IATF 16949) 就是經營管理。講師將和主管們說明如何活用「(人本)人性管理、策略聚焦 (strategic focus & alignment)、KPI 總盤點」於新版 ISO 9001:2015 (or IATF 16949) 條文之中以降低組織經營風險和符合新版的兩大重點規定/要求：

1) RBT (Risk-Based Thinking) 風險思考；

2) PBR (Performance-Based Requirements) 績效要求：“Output matters!”; Results-focused.

『將帥無能，累死三軍！將帥有能，兵隨將轉！』這句話用在企業界何解？需具備『何德何能』？

一言以蔽之：需具備一項很重要的知識、技術與能力(competency)用以設計 KPIs(有形和無形)來“具像化/可操作化”(operationalize)『將帥有能、兵隨將轉！』。

課程當中會穿插一些議題的分組討論(workshop)，諸如：「高階主管應如何設計 KPIs 來「整體最佳化」(totally optimize)事業部之間之「競合 --- 既競爭又合作」(coopetition)?」、「高階主管應如何設計 KPIs 來創造組織之『績效文化』、『品質文化』、『合作文化』、『當責(扛責任)文化』 --- e.g. 管理“衝突/爭功諉過/本位主義”..... 等？」

生動有趣、實務實用，勝讀十年 ISO 9001 !

適合對象

大中小企業主管、老闆、內部稽核員、第二方稽核員(2nd-party auditor)或供應商稽核員、管理代表，或有興趣的人士

講師簡介

張國禎 (Mr. Rock Chang) 優麗國際管理 (DQS Taiwan Inc.) 總經理

ISO 9001 高階主管課程報名表 《課前一週以e-mail與傳真方式傳送上課通知單》

機構名稱：		統一編號：			
聯絡地址：□□□					
姓名	部門	電話	傳真	E-mail	餐點
		() 分機			<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 素
		() 分機			<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 素
		() 分機			<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 素
若有報名相關事宜應通知：① <input type="checkbox"/> 參加者 ② <input type="checkbox"/> 承辦人員：姓名_____ 電話_____ 傳真_____					
付款方式 <input type="checkbox"/> 現場繳費 <input type="checkbox"/> 支票或匯票(抬頭：財團法人工業技術研究院) <input type="checkbox"/> 院內同仁請提供計畫代號_____					
<input type="checkbox"/> 滙款或轉帳：土地銀行(005)工研院分行，帳號 156-005-0000-33					

同意 不同意 本單位日後通知您相關活動資訊或技術服務說明。(未勾選視為同意)