

TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班

●● 課程介紹：

1. 瞭解及運用 TQM 全面品質管理的系統觀念與 QC 手法。
2. 從品質經營策略至品質作業方法，全面展開以品質為中心的經營管理，藉以提升產品品質、創造企業經營效益。

●● 課程效益

1. 理解 TQM 全面品質管理理念.架構.內容與推行步驟
2. 學習 QC 七大手法以及新 QC 七大手法的具體技巧
3. 建立企業 TQM 系統.樹立品質楷模.提升公司競爭力

●● 課程對象

1. 相關技術領域之設計及製程工程師、主管。
2. 對於本課程有興趣者。

●● 講師簡介

陳講師

- 學歷：國立台灣大學商學研究所碩士 MBA(生管組)、國立清華大學軟體工程師認證合格、中華民國品管學會品管工程師
- 現職：澳洲南昆士蘭大學 MBA 教授、大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、中華汽車人才訓練中心講師、上海超躍模具廠董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理
- 經歷：台灣華展工業企劃部副理 (品管.採購.制度規劃)、台灣華夏集團生產部副廠長 (品管.人資.專案推動)、台灣冠軍磁磚生產部副理 (生管.品管.人資)、台灣華源紙器協理 (生管.品管.人資)、台灣華俊機模華楠光電經理 (生產管理.行政管理)、上海華宏模具總經理、廣東惠州市茂園工藝有限公司顧問兼總經理

- 資格與證照：國立清華大學程式設計、中華民國品管技術師、中華民國品管工程師、中華民國可靠度工程師、中華民國品質管理師、中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶

課程大綱

課程主題	課程大綱
一、概述	1. 時代變遷 2. 品質年代之變遷與演進 3. 我們面對的是甚麼樣的世界 4. 品質觀念的變化 5. 管理模式之演進
二、品質與品質管理的重要觀念	1. 從不同的角度來看認識品質 2. 品質管理.戴明的創見 3. TQM 全面品質管理 <ul style="list-style-type: none"> (1) 早期定義 (2) TQM 含意
三、達成 TQM 的策略方法	1. 建立企業文化 <ul style="list-style-type: none"> (1) 企業文化是企業下一個十年興衰的關鍵因素 (2) TQM 文化特質 (3) 以卓越管理的十個原則奠定企業文化之基礎

2. 策略品質管理之應用
 - (1) 卓越經營績效模式
 - (2) 卓越經營績效模式解析
 - a. 驅動工作三要素
 - b. 工作核心
 - (3) 公司發展規劃

1. 品質控制狀況與主要問題
2. 組織架構.機能.職責及品管人員能力之建立與訓練
3. 建立完善的品質管理及品質檢驗制度
 - (1)來料檢驗制度
 - (2)制程檢驗制度
 - (3)成檢及出貨檢驗制度
4. 計測儀器校正與管理
5. 不良流入/流出防止
 - (1)供應商管理制度
 - (2)異常回饋糾正處理制度
6. 品質系統運行
 - (1)品質標準化稽核

四、 TQM 之品質管理系統設計

(2)系統運行查核

7. 提升員工改善技能

(1)品質改善技能培訓

(2)構建 QCC 活動推進

8. 系統化地解決問題

(1)系統化解決問題的模式

(2)未能成功解決問題的原因

五、TQM 之過程管理方法

1. 舊 QC 七大手法

(1)查檢表

(2)柏拉圖

(3)魚骨圖

(4)散佈圖

(5)直方圖

(6)層別法

(7)管制圖

2. 新 QC 七大手法

(1)活動網路圖

(2)親和圖

(3)關聯圖

(4)矩陣圖

(5)有先順序矩陣表

(6)PDPC 法

(7)樹狀圖

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	12,600 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 3 週報名(早鳥優惠)	11,400 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
3 人以上團體報名(同公司 3 人以上)	10,800 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2023 年 11 月 28 日至 11 月 29 日，09:00~17:00 ;每天 7 小時，共計 14 小時。

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 2 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨