

# TRIZ 系統化創新構思問題解決手法

## ●● 課程介紹：

系統性創新(Systematic Innovation)是一門促進科技與社會進步的學問，TRIZ 為其一項創新工具。其理念來自於研究前人及自然界創新的方法與原理，歸納出一門學問，然後應用其原理及方法於創新性的解決問題，對企業創新可提供很大的幫助，對個人生涯成長與學習樂趣，亦將有即大助益。課程主要針對實務的系統性創新方法，TRIZ 規劃實務系列知識，並著重於研發設計之實務應用與探討，有助於產品及製程創新研發能力，並大大提升工作效益。

## ●● 課程目標

本次課程的內容是教導學員分析問題並利用資源、知識/效應、理想性、演化趨勢等 TRIZ 工具來構思創新的解決方案。TRIZ 系統化創新手法的核心價值，除了協助個人工作實務上之產品及製程創新研發能力外，亦是協助個人問題解決之指導方向。

## ●● 課程對象

產品企劃、研發品保與生產技術之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及對本課程有興趣者。

## ●● 講師簡介

### 黃講師

- 學歷：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
- 經歷：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員

- 資格與證照：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格

## 課程大綱

課程主題	課程大綱
一、 產品如何滿足顧客要求	1.品質機能展開的過程 2.品質屋架構 3.品質機能展開圖使用的手法 4.品質機能展開與 TRIZ 的應用
二、 TRIZ 導論	1.TRIZ 的起源與主要的發現 2.TRIZ 階層式的觀點 3.Altshuller 定義專利創新五等級程度 4.TRIZ 解題方式與架構
三、 TRIZ 的觀念與方法	1.問題描述與定義 2.矛盾分析---技術矛盾與物理矛盾 3.可利用資源 4.理想性觀念 5.工程系統的進化趨勢
四、 TRIZ 的解決核心工具	1.TRIZ 解決核心工具( I )---矛盾矩陣

## 2.39 項工程參數

## 3.40 項創新原則

## 4. TRIZ 核心解決工具(II)-質場分析

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

### ●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	8,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	7,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	7,000 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

### ●● 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2023 年 04 月 19 日、04 月 20 日，09:30~16:30；每天 6 小時，共計 12 小時。

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 2 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111 #303 陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

### ●● 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：[itri535842@itri.org.tw](mailto:itri535842@itri.org.tw) 陳小姐收】

TRIZ 系統化創新構思問題解決手法						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：106 台北市大安區復興南路二段 237 號 4 樓。						總計 課程費用  \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨