

輕鬆學會聊天機器人開發與整合- 運用 ChatGPT 打造智能 LINE Bot

■課程簡介

本課程歡迎企業客製化包班，高雄請洽蔡小姐 07-3367833#22

自從 ChatGPT 橫空出世，且隨著 AI 技術的進步，聊天機器人與人工智慧(AI)成為這幾年非常熱門的應用技術，Line Bot 也因透過 ChatGPT 自然語言處理技術，增強了對話的智慧性，滿足使用者更多樣化的需求，因而被大量的應用在不同產業的行政服務作業上，以減輕企業人力的投入與提升服務效率，例如應用於智能客服、虛擬助手、知識問答、聊天社交等，都可以看到聊天機器人應用的存在。

Line Bot 聊天機器人能做什麼？

Line Bot 是一個夠透過 LINE 平台與使用者互動的聊天機器人，可以被用來做為企業與客戶之間便利的溝通管道，並協助企業自動化處理許多日常業務和服務作業。透過 Line Bot，使用者可以輕鬆地且即時性地查詢商品資訊、訂購、預約、付款、客戶服務與應答等等，不需要等待人工的回覆。

如何打造智能 Line Bot？

本課程主要從 Line Bot 開發基礎指導學員學習 Line Bot 功能，並逐步學習運用 ChatGPT 語言處理與整合，以及利用生成式 AI 圖片生成應用，循序漸進讓學員快速上手學會開發與整合應用 Line Bot 及相關客服功能，讓學員日後也能應用於日常工作實務上並能有效提升作業效率。

■課程目標

1. 學習 Line Bot 開發基礎及原理。
2. 瞭解並整合 ChatGPT 進行自然語言處理。
3. 整合 MidJourney 生成式 AI 進行圖片生成。
4. 將 ChatGPT 與 MidJourney 整合至 Line Bot，應用於客服、行銷與相關服務。

■課程大綱

大綱	內容
單元一：Line Bot 基礎	Line Bot 簡介 <ul style="list-style-type: none">● Line Bot 的基本概念● 註冊Line Bot 帳號及取得API 金鑰 Line Bot 開發基礎 <ul style="list-style-type: none">● 使用Flask 建立Line Bot 伺服器● 處理Line Bot 的事件、消息等● 本機端先以 ngrok 進行測試
單元二：ChatGPT 整合	ChatGPT 簡介 <ul style="list-style-type: none">● ChatGPT 的基本概念● 申請並使用OpenAI API 自然語言處理 <ul style="list-style-type: none">● 使用ChatGPT 處理用戶輸入

	<ul style="list-style-type: none"> ● 應用ChatGPT 回應常見問題 ● 客服功能結合ChatGpt3.5 ● 設定Line Webhook URL · 將程式連結到github與雲端Render進行連結 · 讓你的Line Bot不受限
單元三：MidJourney 整合	<p>MidJourney 簡介</p> <ul style="list-style-type: none"> ● MidJourney 生成式AI 的基本概念 ● 整合MidJourney 到Python 開發環境 <p>圖片生成應用</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用MidJourney 生成風景、人物等圖片 ● 將生成的圖片應用於 Line Bot 中
單元四：客服與行銷應用	<p>整合ChatGPT 進行客服回應</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 設計客服回應流程 ● 應用ChatGPT 生成客服回應 <p>行銷應用：MidJourney 圖片推廣</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據用戶輸入生成相應圖片進行行銷宣傳 ● 整合MidJourney 圖片至行銷策略
單元五：實作應用練習	<p>選定一個Line Bot 應用項目實作演練 · 例如：整合ChatGPT 和 MidJourney生成式AI 的客服與行銷應用。</p>

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

※請自備筆電學習操作(本課程使用 Line Bot 作為教學實作)

■ 講師簡介-孟老師

現職：國立成功大學工業設計系兼任講師

專長：JAVA、Android/C#/PHP/JSP/虛擬實境/Maker 製造/3DMAX/Python/SQL/Unity/Android Studio/AI 影像辨識/AI 自然語言/聊天機器人

■ 建議參訓對象

1. 對於聊天機器人開發應用有興趣之研發工程師、產品設計師、生產製造工程師、研究員等。
2. 有意透過聊天機器人應用於商業服務或供應商/客戶服務之從業人員。
3. 對於 AI 整合應用有興趣者。

■ 開課資訊

【上課日期】：113/9/24(二)、10/01(二) · 09:30~16:30 (2天共12小時)

【上課地點】：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4 樓-1(企業領袖廣場) /線上同步直播 Webex

【招生人數】：本班預計20人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計12人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義、午餐；各級學費見下頁表列。

身份別	費用	備註
一般身分補助 50%	每人 6,600 元	(原價 NT\$13,200 · 政府補助 NT\$6,600 · 學員自付 NT\$6,600)

<p>特定對象補助 65%</p>	<p>每人 4,620 元</p>	<p>(原價 NT\$13,200 · 政府補助 NT\$8,580 · 學員自付 NT\$4,620) ※特定對象說明：針對具身心障礙、原住民與低收入戶之人士，報名時出具證明(身心障礙手冊正反面影本、「原住民族身分法」所定原住民身分證明及低收入戶證明之相關證明文件)</p>
<p>中堅企業補助 65%</p>	<p>每人 4,620 元</p>	<p>(原價 NT\$13,200 · 政府補助 NT\$8,580 · 學員自付 NT\$4,620) ※中堅企業說明：屬於經濟部產發署公佈之中堅企業名單(請來電洽詢)，學員報名必須繳交一張公司名片、請公司開立就職證明，課程發票會開立該公司發票) ※中堅企業廠商：申請經濟部中堅企業躍升計畫通過者方能使用此資格，詳情請見以下網址：http://www.mittelstand.org.tw/</p>

※課程其他優惠方式：

早鳥(課程21天前報名)/團報優惠(同公司三人以上團體報名)：每人 6,000 元

★本課程經政府補助，上課學員皆需依規定填寫相關資料，且學員出席時數需達報名課程時數八成以上，方可適用補助辦法，若未符合規定者，則需將其政府補助費用繳回。(結訓學員應配合經濟部產發署培訓後電訪調查。)

【培訓證書】：1.參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過80%(含)以上，且參加實作演練或考試成績合格者，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

2. 參加實作演練或考試成績平均總成績在60分(含)以上為合格。

【報名方式】：1.線上報名

2.傳真報名：(07) 3367855 (傳真後請來電確認，以保障優先報名權益)

3. E-mail報名：sylvia@sai@itri.org.tw(高雄班)

【課程洽詢】：高雄班 (07)3367833#14賴小姐、(07)3367833#22蔡小姐

【繳費方式】：報名時選擇信用卡線上繳費或ATM轉帳，或於收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款繳費。

【退費標準】：請以學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數1/3，退還所繳上課費用之50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

【貼心提醒】

1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。

2.如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！

3.為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

4.為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。

5.因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

※因應性別主流化國際趨勢，打造友善職場之發展，優先保留女性參訓名額，歡迎女性學員踴躍報名。

輕鬆學會聊天機器人開發與整合- 運用 ChatGPT 打造智能 LINE Bot 報名表

報名洽詢：(07)3367833 #14 賴小姐 FAX：07-3367855

公司全銜		統一編號	
發票地址 (含郵遞區號)		傳真 (含區碼)	
聯絡人		聯絡電話	E-mail
參加者姓名		出生 年月日	身分證字號
參加者英文名字(同護照)		餐點	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 性別
參加者電話/手機		E-mail	
服務單位		職稱	最高學歷
產業別 (請勾選)		服務單位員工人數	由何處獲得招生消息?(可複選)
<input type="checkbox"/> 100 農、林、漁、牧業 <input type="checkbox"/> 101 礦業及土石採取業 <input type="checkbox"/> 102 製造業 <input type="checkbox"/> 103 水電燃氣業 <input type="checkbox"/> 104 營造業 <input type="checkbox"/> 105 批發及零售業 <input type="checkbox"/> 106 住宿及餐飲業 <input type="checkbox"/> 107 運輸、倉儲及通信業 <input type="checkbox"/> 108 金融及保險業 <input type="checkbox"/> 109 不動產及租賃業 <input type="checkbox"/> 110 專業、科學及技術服務業 <input type="checkbox"/> 111 教育服務業 <input type="checkbox"/> 112 醫療保健及社會福利服務業 <input type="checkbox"/> 113 文化、運動及休閒服務業 <input type="checkbox"/> 114 其他服務業 <input type="checkbox"/> 115 公共行政業 <input type="checkbox"/> 116 待業 <input type="checkbox"/> 117 學生		<input type="checkbox"/> 1、10 人以下 <input type="checkbox"/> 2、11~50 人 <input type="checkbox"/> 3、51~100 人 <input type="checkbox"/> 4、101~200 人 <input type="checkbox"/> 5、201~500 人 <input type="checkbox"/> 6、501~1000 人 <input type="checkbox"/> 7、1001~2000 人 <input type="checkbox"/> 8、2001 以上	<input type="checkbox"/> 同事或同業 <input type="checkbox"/> 親朋好友 <input type="checkbox"/> 工商團體 <input type="checkbox"/> 學校/政府公告(含電子報) <input type="checkbox"/> 雜誌 <input type="checkbox"/> 報紙廣告 <input type="checkbox"/> 電視廣播 <input type="checkbox"/> 產發署網站(含電子報) <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 由執行單位處獲得
		是否知道產發署補助? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	參訓動機
		是否接受培訓資訊? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
		接受培訓資訊方式(可複選): <input type="checkbox"/> 1: Email <input type="checkbox"/> 2: 傳真 <input type="checkbox"/> 3: 郵件	<input type="checkbox"/> 1.公司目前需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 2.公司未來需要而由公司選派 <input type="checkbox"/> 3.個人目前工作需要自行申請而獲准 <input type="checkbox"/> 4.個人未來發展
		學員負擔金額:	
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。			
註: 信用卡、ATM 轉帳者請利用線上報名系統, 報名網址: http://college.itri.org.tw 開課地點選擇『高雄』			
1.為提供良好服務及滿足您的權益, 我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。 2.本院已建立嚴謹資安管理制度, 在不違反蒐集目的之前提下, 將使用網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式傳遞訊息。未來若您覺得需要調整我們提供之服務方式, 您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。 <input type="checkbox"/> 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 本單位日後通知您相關活動資訊或技術服務說明。(未勾選視為同意)			



營造性別友善職場

創造雙贏

5大優點

生產力提升

提振工作士氣

留住優質員工

求職者首選雇主

良好員工關係

性別友善措施

推動員工工作與家庭平衡

可申請減少或調整工時

可申請提早或延後上班

為照顧家庭可申請在家工作、職務調整

免費課後接送安親輔導服務

可轉任半職或請調非輪班單位

提供多模式班別由員工自由排定

員工懷孕、分娩及育兒時，提供友善措施

育嬰留職停薪後保證回職復薪

育嬰留職停薪復職輔導訓練

育嬰留職停薪關懷小組

其他友善職場措施

積極錄取已婚二度就業婦女

優先考慮僱用因結婚、懷孕等離職再度就業員工

夜歸女性員工交通車接送