

TQM 全面品管與 QC 七大手法 管理技巧培訓班(台北班)

■ 課程簡介

1. 瞭解及運用 TQM 全面品質管理的系統觀念與 QC 手法。
2. 從品質經營策略至品質作業方法,全面展開以品質為中心的經營管理,藉以提升產品品質、創造企業經營效益。

■ 授課對象

1. 相關技術領域之設計及製程工程師、主管。
2. 對於本課程有興趣者。

■ 課程大綱

主題	內容
一、概述	<ol style="list-style-type: none">1. 時代變遷2. 品質年代之變遷與演進3. 我們面對的是甚麼樣的世界4. 品質觀念的變化5. 管理模式之演進
二、品質與品質管理的重要觀念	<ol style="list-style-type: none">1. 從不同的角度來看認識品質2. 品質管理.戴明的創見3. TQM 全面品質管理<ol style="list-style-type: none">(1)早期定義(2)TQM 含意
三、達成 TQM 的策略方法	<ol style="list-style-type: none">1. 建立企業文化<ol style="list-style-type: none">(1)企業文化是企業下一個十年興衰的關鍵因素(2)TQM 文化特質(3)以卓越管理的十個原則奠定企業文化之基礎

	<ol style="list-style-type: none"> 2. 策略品質管理之應用 <ol style="list-style-type: none"> (1)卓越經營績效模式 (2)卓越經營績效模式解析 <ol style="list-style-type: none"> a. 驅動工作三要素 b. 工作核心 (3)公司發展規劃
<p style="text-align: center;">四、 TQM 之品質管理系統設計</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 品質控制狀況與主要問題 2. 組織架構.機能.職責及品管人員能力之建立與訓練 3. 建立完善的品質管理及品質檢驗制度 <ol style="list-style-type: none"> (1)來料檢驗制度 (2)制程檢驗制度 (3)成檢及出貨檢驗制度 4. 計測儀器校正與管理 5. 不良流入/流出防止 <ol style="list-style-type: none"> (1)供應商管理制度 (2)異常回饋糾正處理制度 6. 品質系統運行 <ol style="list-style-type: none"> (1)品質標準化稽核 (2)系統運行查核 7. 提升員工改善技能 <ol style="list-style-type: none"> (1)品質改善技能培訓 (2)構建 QCC 活動推進 8. 系統化地解決問題 <ol style="list-style-type: none"> (1)系統化解決問題的模式 (2)未能成功解決問題的原因
<p style="text-align: center;">五、 TQM 之過程管理方法</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舊 QC 七大手法 <ol style="list-style-type: none"> (1)查檢表 (2)柏拉圖 (3)魚骨圖 (4)散佈圖

	<p>(5)直方圖</p> <p>(6)層別法</p> <p>(7)管制圖</p> <p>2. 新 QC 七大手法</p> <p>(1)活動網路圖</p> <p>(2)親和圖</p> <p>(3)關聯圖</p> <p>(4)矩陣圖</p> <p>(5)有先順序矩陣表</p> <p>(6)PDPC 法</p> <p>(7)樹狀圖</p>
--	--

■ 講師簡介 – 陳 講師

學歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 國立台灣大學 MBA ● 瑞士歐洲大學 DBA
資格與證照	<ul style="list-style-type: none"> ● 中華民國 CQE 品質工程師 ● CRE 可靠度工程師 ● CQM 品質管理師認證合格 ● 中華人民共和國 6sigma 黑帶認證合格
過去工作經歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 1983-1995 華展工業、華夏集團、冠軍磁磚、華南光電、泛太斯電子等生產部、品保部、企劃部等擔任班長、課長、經理、協理。 ● 1996-2003 中國上海華宏模具廠總經理
現職	<ul style="list-style-type: none"> ● 工研院講師、顧問 ● 上海超躍模具董事長



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準!**
- 舉辦日期：**2019 年 09 月 17 日(二)與 18 日(三)，09:30am~16:30pm，共計 12 小時**
- 課程費用：原價 6,000 元

非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 5,700/人

加入 [工研院學習服務網站會員](#) 並線上報名：

● 網站會員享勤學點數(500 點)優惠價 5,200/人

● 2 人以上團體報名，享勤學點數(300 點)折扣優惠價 5,000/人

■ 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 StevenChao@itri.org.tw

■ 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 趙先生、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：StevenChao@itri.org.tw 趙先生收】

TQM 全面品管與 QC 七大手法管理技巧培訓班(台北班)						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款 : 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票或郵政匯票 : 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$_____



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111！工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨～