

問題分析解決手法之實務運用

■ 課程簡介

為了提昇產品品質及分析可能的不良原因，您還在繁雜的數字資料及分析工具間茫然不知所措嗎？我們常常會使用不同的統計分析方法來達成品質管理的目的，但未必都能迅速掌握其要義。企業應具備品質意識、問題意識、危機意識、改善意識，尋求自身工作的改善方法，在管理上應用統計技術的方法和觀念，在全員努力之下來滿足顧客要求和社會要求。在 QC 活動中所採用的統計方法，即我們常講的【舊 QC 七大手法】。

■ 適合對象

各部門作業之中階、基層主管/儲備幹部、承辦人員及對本課程有興趣者。

■ 課程目標

透過以 QC STORY 來解決活動主題與實際演練，使學員熟悉了解新舊 QC 七大手法，並學習如何落實 QC 手法於日常生活與工作管理中，以達到下列的效益：

1. 可有效的解決問題
2. 熟悉日常管理工具之應用
3. 做好現場管理之維持改善
4. 加強團隊運作與提昇品質效率
5. 培訓學員成為具思考能力的優秀管理者及幕僚人員

■ 課程大綱

大綱	內容	上課方式
問題發現與改善要領	1. 發現問題的方法 2. 問題改善程度的評價方法 3. 思考評價項目的方向 4. 解決問題的要領	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input type="checkbox"/> 小組討論 <input type="checkbox"/> 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他
活動主題解決類型與手法	1. 常見之改善活動主題 2. 以 QC STORY 來解決活動主題 3. 兩種 QC STORY 活動主題類型與手法	<input checked="" type="checkbox"/> 講授法 <input checked="" type="checkbox"/> 小組討論 <input checked="" type="checkbox"/> 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他

<p>問題解決型 QC STORY 實施內容與舊 QC 七大 手法概要與特性</p>	<p>1. 問題解決型 QC STORY 各步驟實施內容 2. 舊 QC 七大手法概要與特性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 何謂查檢表，其使用目的、種類及步驟 ● 何謂柏拉圖，其目的及注意事項 ● 何謂特性要因圖，其目的、用途及步驟 ● 何謂散佈圖，其目的及作法 ● 何謂統計圖，其目的、種類及注意事項 ● 何謂層別法，其目的、種類及步驟 ● 何謂直方圖，其目的、種類及看法 	<p>■ 講授法 <input type="checkbox"/> 小組討論 ■ 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他</p>
<p>課題達成型 QC STORY 各步驟實施內容與新 QC 七大手法概要與特 性</p>	<p>1. 課題達成型 QC STORY 各步驟實施內容 2. 新 QC 七大手法概要與特性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 什麼是親合圖法，其使用時機、範例及建構程序步驟 ● 什麼是關連圖法，其使用時機、範例及建構程序步驟 ● 什麼是系統圖法，其使用時機、範例及建構程序步驟 ● 什麼是矩陣圖法，其使用時機、範例及建構程序步驟 ● 什麼是矩陣數據解析法，其使用時機及建構程序步驟 ● 什麼是 PDPC 法，其使用時機、範例及建構程序步驟 ● 什麼是箭形圖解法，其使用時機、範例及建構程序步驟 	<p>■ 講授法 ■ 小組討論 ■ 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他</p>
<p>新舊 QC 七大手法的回 顧</p>	<p>1. 舊 QC 七大手法的回顧 2. 新 QC 七大手法的回顧 3. Q7 與 N7 的組合事例</p>	<p>■ 講授法 <input type="checkbox"/> 小組討論 <input type="checkbox"/> 案例演練 <input type="checkbox"/> 其他</p>

☆為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃「線上同步數位學習」形式，讓學員能在所在地使用自己的電腦進行課程，隨時隨地學習，增進專業能力!!

■ 講師簡介 - 黃 講師

學 歷	國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所
資 格	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師 ● 勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師 ● 2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師 ● 中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格 ● TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格 ● ISO/TS16949 內部稽核員認證合格 ● Six Sigma Green Belt 認證合格 ● MA TRIZ LEVEL2 認證合格
經 歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 中華汽車資深專員 ● 中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問 ● 中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講 ● 中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師 ● 中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準！
- 舉辦日期：2021 年 07 月 27 日(二)，09:00am~17:00pm，共計 7 小時
- 課程費用：加入工研院產業學院會員可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

原價 (含稅、午餐、講 義)	於課前 10 日報 名(早鳥優惠)	2 人以上團體報名 (同公司 2 人以上)	課前 10 日線上報 名(早鳥優惠) + 數 位學習(Webex)	團報優惠+數位學 習(Webex)
每人 4,000 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元

- 報名方式：
工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
或請 email 至 itri535662@itri.org.tw

- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。

- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- 4、線上同步數位學習於課程當天 09:30 ~ 16:30 現場同步，報名學員可即時數位聽講並提問。
- 5、本同步數位課程無補課機制。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

問題分析解決手法之實務運用						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨