

新產品開發流程與品質機能展開 (QFD) 應用(台北班)

-技術突破的穩健性實驗設計-

■ 課程介紹

新產品開發是企業成長與永續經營的基石，成功的產品開發可使企業獲得利潤與市場佔有率。近年來，由於資訊與科技快速進步，整體經營環境瞬息萬變，市場競爭日趨激烈，產品市場生命週期愈來愈短，許多企業因此遭遇經營危機，唯有適時地推出符合市場需求的新產品，便可讓公司經營更往前邁進一步，成功的新產品開發使企業永續經營。品質機能展開，是一種協助企業新產品開發的工具，可以縮短設計時間、減少設計變更次數及失敗機率、提高顧客滿意度。

■ 課程目標

本課程是教授如應用品質機能展開(QFD)探討顧客需求(VOC)，由 VOC 轉換 VOE 及 VOM 來開發新產品，使新產品開發充分得到下列效果：

1. 正確解析市場的品質情報，使企業能快速累積市場情報
2. 有所根據的決定企劃品質與設定設計目標
3. 將設計的構想確實傳達至製造等下游單位，以減少產品初期的品質問題
4. 比較分析競爭廠商產品，減少工程設計變更次數，縮短產品開發時間
5. 透過系統化的運作模式建立完整的研發品保體系，預防失效，降低失敗成本
6. 確保設計生產出來的產品能符合顧客需求，提高顧客滿意度

■ 課程綱要

<p>1.新產品開發流程 (IDDOV/APQP)</p> <p>2.如何應用 QFD 手法進行新產品開發與品質保證</p> <p>3.商品企劃書</p> <p>4.QFD 基本架構</p> <p>5.品質展開 (含演練)</p> <ul style="list-style-type: none">● 品質展開● 顧客聲音蒐集調查● 問卷調查分析與品質企劃(顧客重要度,競爭分析,商品策略)	<p>6.技術展開</p> <ul style="list-style-type: none">● 機能展開● 機構/結構展開● 技術瓶頸決定與管理 <p>7.次系統/組成/料展開</p> <ul style="list-style-type: none">● 材料展開與選擇● 材料 QA 表 <p>8.製程展開</p> <ul style="list-style-type: none">● 製程/工法選擇● 現場管理 <p>9.案例分享</p>
--	---

■ 講師簡介 - 張講師

現 任	寶來得企管顧問公司講師、資深顧問
資 格	<ul style="list-style-type: none"> ● 經濟部經營輔導專家考試及格(1995) ● ISO-9000 主任稽核員 ● 美國 ASI 機構 QFD、SPC 合格講師資格 ● MTP 主管管理能力課程訓練講師
學 歷	台灣科技大學
經 歷	<ul style="list-style-type: none"> ● 銓源股份有限公司總經理 ● 鏡太興業股份有限公司協理 ● 中國生產力中心專案經理 ● 中華民國國家優良案例獎評審
著 作	<ul style="list-style-type: none"> ● 田口品質工程講座 (合譯) ● 田口品質工程技術手冊 (合著) ● 田口品質工程案例手冊 (合編) ● 系統化品質機能展開 (QFD) 技術手冊 (合著) ● 系統化品質機能展開 (QFD) 案例手冊 (合編) 流程管理技術手冊 (合著) ● 問題分析與解決 (PSP) 技術手冊 (合著) ● 新產品開發與 QFD 應用 (VIDEO 主講)



【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、財團法人工業技術研究院 台北學習中心
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準！
- 舉辦日期：2019 年 08 月 06 日(二)、07 日(三)，09:30am~16:30pm，共計 12 小時
- 課程費用：原價 6,500 元
 非網站會員，開課 10 日前報名 或 2 人以上團報，享有優惠價 6,000/人
 加入工研院學習服務網站會員並線上報名：
 - 網站會員享勤學點數(500 點)優惠價 5,800/人
 - 2 人以上團體報名，享勤學點數(300 點)折扣優惠價 5,500/人
- 報名方式：

工研院學習服務網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>

或請以正楷填妥報名表傳真至 02-2381-1000 或 email 至 itri534213@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 林小姐、308 陳小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源，如未於開課前三日告知而臨時不來者，恕不退費。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri534213@itri.org.tw 林小姐收】

新產品開發流程與品質機能展開 (QFD) 應用(台北班)						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111，[工研院產業學院台北學習中心](http://www.itri.org.tw)歡迎您的蒞臨！