

8D 問題分析與解決步驟及方法「台南班」

■ 課程簡介

The 8 Disciplines (8D) Process 是培養管理幹部、資深工程師及高級幕僚人員，面對企業各類棘手問題，能以有效程序 (狀況評估：確定是否發生問題、問題分析：尋求原因、決策分析：選擇方案、：分析未來可能發生的問題等) 迅速做出最佳之決策，提升個人及團體問題解決能力，以強化企業之競爭力。

■ 課程對象

企業從業人員、從基層至高階、從新進至資深、從技術至幕僚，全員皆需要運用的工具

■ 課程綱要

一、問題定義		
二、問題型態		
三、問題解決思考模式		
四、問題分析與解決程序		
1.組成問題解決小組	3.6 選擇最佳 ICA (Interim Containment Action)	5.4 選擇最佳 PCA (Permanent Corrective Actions)
2.清楚敘述問題	3.7 決策演練	6.導入長期措施
2.1 程序目標	4.確認根本原因	6.1 程序目標
2.2 程序步驟	4.1 程序目標	6.2 程序步驟
2.3 Why-Why 分析	4.2 程序步驟	6.3 PDCA/PDCS
2.4 描述問題	4.3 發現差異與改變	6.4 問題預防表
2.5 IS/IS NOT 表	4.4 列出可能原因並篩選	7.防止問題再發
3.導入短期對策	4.5 尋找忽略點	7.1 程序目標
3.1 程序目標	5.確認長期措施	7.2 程序步驟
3.2 程序步驟	5.1 程序目標	8.感謝團隊貢獻
3.3 決策分析表、決策標準	5.2 程序步驟	8.1 程序目標
3.4 風險分析表	5.3 建立 PCA 考量標準	8.2 程序步驟
3.5 決策考量標準		

五、問題分析與解決程序與表單

<p>1.關心事項分解 CA: Concern Analysis 1.1 關心事項分解步驟</p> <p>2.問題解決 PS: Problem Solving 2.1 問題解決步驟 2.2 問題解決工作表單 (Problem Solving Worksheet)</p> <p>3.決策製作 DM: Decision Making 3.1 決策製作步驟 3.2 決策製作工作表單 (Decision Making Worksheet)</p>	<p>4.問題預防 PP: Problem Prevention 4.1 問題預防步驟 4.2 問題預防工作表單 (Problem Prevention Worksheet)</p> <p>5.8D 其他應用表單 5.1 客戶抱怨對策單 (Corrective Action Report) 5.2 風險分析表 (Risk Analysis Worksheet) 5.3 Why-Why 分析表</p>	<p>(Why-Why Analysis Worksheet) 5.4 8D Report (8D Problem Solving Form) 5.5 Quality Method Skill in Ford 8D 5.6 8D 各步驟檢核表(8D Checklist) 6.8D 系統圖 6.1 8D 各段落之程序圖 (8D at each stage of the flow chart) 6.2 8D 系統圖</p>
---	---	---

六、案例演練及實作

■ 講師簡介

陳德望 講師

【經歷】實務經驗 25 年，輔導數百家企業、培訓時數超過萬小時之實戰且優質的顧問師及企業講師。

【現任】峰源有限公司總經理、工研院產業學院講師、中衛發展中心資深顧問及企業講師、各大企管顧問及特約講師

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院南部學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：107/06/26(二) 09:30~16:30 (6 小時)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

課程網址：college.itri.org.tw
e-mail：itritn@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐·06-3847538

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	3,700	3,400 (折 300 點)
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400	3,100 (折 300 點)

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

■ 報名洽詢：06-3847536~9 郭小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (3) 因課前教材及講義之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (4) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (5) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
- (6) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。



8D 問題分析與解決步驟及方法「台南班」

107/06/26(二) · 09:30~16:30 (6hrs)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<p>  歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨 ~ 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。 </p> <p> 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。 </p>				