

## 新版 IATF 16949 基礎知識概述訓練(高雄班)

### ■ 課程簡介

本課程在培育企業員工對 IATF 16949 基礎知識的體系架構與要求的認識，協助管理階層以落實及改善企業 IATF 16949 體系達到組織目標。

### ■ 課程對象

設計、開發、品保及製造工程師、課級以上主管以及基層主管人員。

### ■ 課程大綱

課程大綱	課程內容
IATF 16949(汽車 QMS 標準)的概念	1. IATF 16949 的發展 2. IATF 16949 有關的其他標準 3. IATF 16949 的架構 4. IATF 16949 的基本目標 5. IATF 16949 : 2016 標準的要求重點 6. IATF 16949 : 2016 標準的 6 大增加 7. IATF 16949 : 2016 標準的 6 大強化
ISO 9001 : 2015 國際標準變革與趨勢	1. ISO 9001 條文版本演進 2. ISO 9001 : 2015 年版包含內容 3. ISO 9001 : 2015 策略性原則不變與改變之處 4. ISO 9001 : 2015 Chap 3 常用術語和核心定義 5. ISO 9001 : 2015 品質管理原則 6. 高層次結構 HLS---品質管理系統 7. ISO 9001 : 2015 之核心任務
七大品質管理原則解釋與應用	實施七大品質管理的利益與應有行動
顧客導向與過程方法概述	1. 章魚圖、烏龜圖涵義與實務運用 2. 核心流程(CP)/管理流程(MP)/支援流程 ( SP ) 的定義與績效指標展開建立
IATF 16949 標準的要求重點與實務運用	1. 範圍 2. 參考規範 3. 術語和定義 4. 組織背景_內部和外部利害關係人需求議題之執行要點與方法 5. 領導統御_品質政策與品質目標連結之執行要點與做法

6. 規劃_風險分析與應急計畫之執行要點與注意事項 7. 支援_確保影響品質管理系統績效的人員資格及基礎設施符合性的執行要點與做法 8. 營運作業_產品實現之執行要點與做法 9. 績效評估_績效評估之執行要點與做法 10.改善_不符合事項矯正措施之執行要點與做法
---

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

## ■ 講師簡介

黃清亮 老師	
<b>【學歷】</b> ：國立台北工專機械工程科、澳洲國立南澳大學產業管理所	<b>【資格】</b> ：勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師、勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師、2007~2017 年管理雜誌 500 大企管講師、中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格、TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、ISO/TS16949 內部稽核員認證合格、Six Sigma Green Belt 認證合格、MA TRIZ LEVEL2 認證合格
<b>【經歷】</b> ：中華汽車資深專員、中華汽車人才培訓中心品質管理課程專任講師/輔導顧問、中華汽車 QCC 圈員/圈長/輔導員/評審員訓練內部講師、中華汽車 QC 七大手法/新 QC 七大手法/8D 訓練內部講師、中華汽車 ISO 9001 / TS16949 / ISO 14001 內部稽核員	
<b>【授課課程】</b> ：ISO/TS 16949 輔導、QCC 圈長與輔導員訓練、QC Story 實務訓練、新舊 QC 七大手法、8D 問題發現/解決程序及手法、QFD 與 FMEA 之應用、統計製程管制(SPC)、進料檢驗與進料品質管制、基層幹部品質管理實務、6S 活動推行實務、創新思考與工作改善訓練、變革管理	



## 【開課資訊】

- 主辦單位：工業技術研究院 產業學院高雄學習中心(南部)
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：110/11/25(四)-110/11/26(五) · 09：30~16：30(共 12 小時)
- 課程費用：**加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！**

課程網址：college.itri.org.tw  
E-mail：itrikhs@itri.org.tw  
※貴單位如有包班需求  
請洽蔡小姐 · 07-3367833#22

課程費用	會員
課程原價	\$7,000
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$6,000

- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費 ( 發票開課當天即可拿到 )。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 退費辦法：  
學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，

則不退費。

■ 報名方式：

- 1.請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
2. Email 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)
- 3.至產業學習網([college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw))線上報名

■ 報名洽詢：(07)3367833#15 陳小姐；課程洽詢：(07)3367833#22 蔡小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。




## 新版 IATF 16949 基礎知識概述訓練(高雄班) 報名表

110/11/25(四)-110/11/26(五) · 09：30~16：30(共12小時)

FAX：07-3367855或E-mail至：[itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭：				統一編號：	
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)	
<b>聯絡人資訊</b>					
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)	

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院高雄學習中心(南部)歡迎您的蒞臨 ~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。