

## 利用數據統計準確做出生產及品質決策(高雄班)

### ■ 課程簡介

過去的決策依賴經驗，將失之主觀，徒增決策錯誤之風險；面對慘烈、快速的企業競爭，我們沒有太多的出錯機會，企業或個人決策，必須根據事實與數據，才可能成功。

生產與品質部門之決策，尤需極高的精準度，絲毫大意不得，本課程聚焦：以統計數據為基礎，協助您做出正確的生產決策，大數據分析的時代，更凸顯本課程之重要性。

### ■ 課程效益

- 1.理解統計與數據的內涵與重要性
- 2.掌握以數據為基礎之生產.品質決策分析的過程與要領
- 3.立論實務並重.易學易用.現學現用

### ■ 訓練對象

- 1.企業之品保.製造.工程.研發.技術等部門之主管.工程師
- 2.相關之分析及決策人員

### ■ 課程大綱

項次	題綱	內容
1	數據分析的本質	1.跟數據打交道的方法 2.什麼是數據.統計與圖表? 3.如何收集數據.分析與決策?
2	分析的幾個視點:了解比較的基础	1.影響度與差距 2.趨勢與異質性 3.圖表與模式(原理)
3	以數字比較:掌握分析的原則與方法	1.數據的中心在哪裡?(代表值) 2.數據如何分布?(離散)
4	數據統計與生產品質決策	1.品質抽樣與檢驗 2.品質異常分析 (1)魚骨圖與柏拉圖分析 (2)散佈圖與相關分析 3.統計迴歸與 MSA 測量系統分析 4.FMEA 失效模式分析與風險量化 5.SPC 統計製程管制與預防 6.線性規劃與生產決策 7.生產預測與產能分析 8.數字化的生產系統
5	運用數值化以提高生產力	1.實踐數值化工作術的 7 大重點

		2.現代商務最重要的 5 大數字
6	實戰教學	1.常見的錯誤數值化的 3 大陷阱 2.實際案例分析與討論 3.課堂演練與演算

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

## ■ 講師簡介

陳在和 顧問	
<b>現任：</b> 大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、國立澳洲南昆士蘭大學 MBA 兼任教授、上海超躍模具有限公司董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理、台灣工業技術研究院講師、顧問 <b>經歷：</b> 上海華宏模具廠總經理 ( 1997-2003 ) 華楠光電經理 ( 1994-1996 ) 台灣華源紙器協理、冠軍磁磚生產部副理、華夏集團生產部副廠長等(1983-1993)	<b>資格：</b> 中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶認證合格、中華民國品質管理師(CQM)認證合格、中華民國可靠度工程師(CRE)認證合格、中華民國品管工程師(CQE)認證合格、中華民國服務品質專業師(CSQP)認證合格、國立清華大學程式設計師考試合格 <b>學歷：</b> 台大 MBA.歐大 DBA

## 【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 舉辦地點：高雄市前鎮區一心一路 243 號 4F-1/線上同步直播Webex
- 舉辦日期：112/04/18(二) · 09：30~16：30 (共 6 小時)
- 課程費用：加入工研院產業學院會員

課程網址：college.itri.org.tw

E-mail：itrikhs@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽蔡小姐 · 07-3367833#22

( <https://college.itri.org.tw/> )未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$4,500
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$4,000

- 報名方式：
  - 1.請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
  - 2.E-mail 至 [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)
  - 3.至產業學習網([college.itri.org.tw](http://college.itri.org.tw))線上報名
- 繳費方式：請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費。  
( 電子發票證明聯(交易明細檔)於繳款確認收款後將 mail 至您的信箱或於開課當天提供予您紙本 電子發票證明聯 )。若需提早取得「電子發票證明聯」，請洽詢本學習中心。
- 退費辦法：學員於開訓前退訓者，將依其申請退還所繳上課費用 90%，另於培訓期間若因個人因素無

法繼續參與課程，將依上課未逾總時數 1/3，退還所繳上課費用之 50%，上課逾總時數 1/3，則不退費。

■ 報名洽詢：07-3367833#15 陳小姐；課程洽詢：07-3367833#22 蔡小姐

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消,本院將無息辦理退費,敬請見諒！
3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

※提醒您：因應新型冠狀病毒疫情，為確保講師及參與者的健康和 safety，請配合落實防疫措施與自我健康管理，做好自身防疫工作，以減少病毒感染的機會。




## 利用數據統計準確做出生產及品質決策(高雄班)

### 報名表

112/04/18(二) · 09:30~16:30 (共6小時) FAX: 07-3367855 或 E-mail 至: [itrikhs@itri.org.tw](mailto:itrikhs@itri.org.tw)

公司發票抬頭：				統一編號：	
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	
聯絡人資訊					
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)	

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨 ~  
為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。