

# IATF 16949 2016 車用五大核心工具實務班

## ●● 課程介紹：

IATF 16949 技術規範要求的五大技術手冊是美國三大汽車廠對品質管理系統運用的技術工具，由於五大技術工具提供對品質管理系統有效的監控及管制，故企業紛紛加以運用。本課程之目的，係針對管理作業之規劃、執行與落實目的而開設。

本課程除分別對 **APQP/FMEA/MSA/SPC/PPAP 之執行步驟、運用方法與要領**，主要說明在**設計開發各階段之五項工具的架構與深入運用**，包括 APQP、PPAP、FMEA、MSA 與 SPC。主軸為產品設計與製程開發流程，課程有搭配案例演練，串聯至各項核心工具，以令學員深入了解亦提供範例與實作練習，讓參與本課程的人員可實際瞭解各項技術應用的實務作法。

## ●● 課程目標

1. 第一次就作對，大幅降低品質失敗成本。
2. 建立人員對初期規劃流程之觀念及主要工具之應用，從客戶要求展開一直到樣品承認都能趨向零缺陷。
3. 使設計開發流程更為順暢，開發期縮短，成本節省，試做與驗證即能掌握量產可能發生之問題，準時交樣，順利量產，減少變異與浪費。
4. 瞭解五大技術手冊的用途，並會有效正確的運用五大技術工具。
5. 理解如何運用五大技術工具之手法於各類改善活動。增強學員的改善技能。

## ●● 課程對象

負責工程、製造、品質、計量、生產、管理等相關人員、系統設計人員、產品設計人員、品質人員、品質工程師、產品採購人員、設計部門主管、廠長、可靠性工程師等

## 講師簡介

### 蘇講師

- 學歷：清華大學工業工程與工程管理博士
- 現職：制勝創新管理顧問總經理、亞太歐聯商學院創新研發研究院院長、中華六西格瑪管理學會理事、中華粹智創新協會理事、中華人民共和國 Minitab 合格顧問師、多家管理顧問特聘首席顧問師、(中國生產力中心、易騰企管、中衛中心、中華六西格瑪管理學會、華德士、雷蒙德、太毅、睿華國際顧問、泛亞人力、源鴻、北京法思諾創新學院、百大名師學院...等等)
- 經歷：台積電-資深製造/資深生管課長、仁寶電腦研發六西格瑪執行小組黑帶大師 MBB 專員、康師傅資材事業董事長室生產兼品質資深經理、群創光電中央品質系統管理部經理(黑帶大師 MBB&ISO 9001:2015 主任稽核員 &IATF 16949:2016&ISO 14001:2015 內部稽核員)、某塑膠製造科技大廠副總經理

## 課程大綱

課程主題	課程內容
一、先期產品品質規劃/管制計劃 ( APQP/CP )	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 產品品質規劃原則</li><li>2. APQP 之產品品質規劃時程</li><li>3. APQP 五階段之執行重點</li><li>4. 管制計劃應用說明</li></ol>
二、量測系統分析 ( MSA )	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 量測過程及數據</li><li>2. 量測系統的統計特性</li><li>3. 量測過程的變異及來源</li><li>4. 計量型 MSA 範例說明及講解、練習題</li><li>5. 計數型 MSA 範例說明及講解、練習題</li><li>6. 破壞型 MSA 範例說明及講解、練習題</li></ol>

## 7. workshop 分組演練

1. 製程管制系統
2. 製程統計分配概念
3. 計量型管制圖導入運用: 平均值-全距, 平均值-標準差,I-MR(單值-移動全距)管制圖範例說明及講解、練習題
4. 計數型管制圖導入運用:P,NP,C,U 管制圖範例說明及講解、練習題

### 三、統計製程管制 ( SPC )

5. 管制圖繪製與判定
6. 製程能力分析
  - (1)Ca,Cp,Cpk 範例說明及講解、練習題
  - (2)Pa,Pp,Ppk 範例說明及講解、練習題
  - (3)Cgk,Cmk 範例說明及講解、練習題
7. 實務操作練習

### 四、零組件送審程序 ( PPAP )

1. PPAP 目的
2. PPAP 適用性
3. PPAP 總則
4. PPAP 的流程要求
5. PPAP 顧客的通知和提交要求
6. PPAP 向顧客提交要求——證據的等級

7. PPAP 零件提交狀態
8. PPAP 記錄的保存
9. PPAP 程序書與 Checklist
10. PPAP 案例分析
11. 案例分享與小組演練

## 五、測量系統析 MSA

1. 零組件送審目的/範圍
2. 零組件送審時機
3. 零件送審承認需求
4. 零組件送審等級
5. 零組件送審結果

註 1：因應天候或不可抗力因素，主辦單位保有調整議程之權利。

## ●● 價格

報名方案	費用	說明
原價(含稅、午餐、講義)	10,000 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
課前 10 日報名(早鳥優惠)	8,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播
2 人以上團體報名(同公司 2 人以上)	7,500 元/人	實體台北授課/ 線上 Webex 直播

註 1：報名各方案可選擇

註 2：線上授課，線上授課會提前寄送課程講義，安排課前測試，於課程當天同步直播，本同步數位課程無補課機制。

## ●● 開課資訊：

【主辦單位】：財團法人福琳工商發展基金會、工業技術研究院 產業學院

【上課日期】：2022 年 11 月 21 日、11 月 28 日，09:00~17:00 ;每天 7 小時；共計 14 小時

【上課地點】：工研院 產業學院 台北學習中心+Webex 線上直播 **(實際上課教室請依據上課通知函為準!)**

【招生人數】：本班預計 20 人為原則，依報名及繳費完成之順序額滿為止。(預計 10 人即開課)

【課程費用】：課程學費、講義(實體供 2 日午餐、線上供國內郵寄服務)

【培訓證書】：參加本課程之學員，研習期滿，出席率超過 80%(含)以上，即可獲得工研院頒發的培訓證書。

【報名方式】：線上報名

【課程洽詢】：02-2370-1111#312 謝小姐、陳小姐

【繳費方式】：確定開班再付款，報名時選擇信用卡線上繳費或 ATM 轉帳

【退費標準】：請於開課前三日以傳真或 email 告知主辦單位，並電話確認申請退費事宜。若未於期限內申請退費，則不得於任何因素要求退費，惟可轉讓與其他人參訓。

## 貼心提醒：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
3. 報名時請註明欲開立發票完整抬頭，以利開立收據；**未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求，課程開始當天不得以任何因素要求退費。**
4. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程講義電子檔。



※注意事項※為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

IATF 16949 2016 車用五大核心工具實務班						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用  \$ _____

 歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨