

杜絕生產製程與品質的缺失-防呆法活用與實務(高雄班)

■ 課程簡介

品質改善、製程管制或問題之解決，其最高境界就是讓問題永遠不再發生。如何做到這方面的境界，防呆法就是防止問題再發之最徹底、且最有效之方法。本課程將說明工作錯誤如何產生?有何類別?為何產生?以及如何讓它不要再產生?亦將介紹日韓歐美之防呆作法，學員將可在防呆理論與實務上均獲益，進而使用在工作上。對於在生產製程與品質管制上的改善與最佳化，具有相當之效益。

■ 課程目標

透過本次課程，可讓學員瞭解：

1. 防呆法的原理、精神及優點
2. 各國產業對於防呆法的使用
3. 國際對於防錯的要求
4. 防錯的相關技巧
5. 防呆防錯的相關工具及實例

■ 課程內容與大綱

課程單元	課程內容	
出錯的原理	(一)人一定會出錯嗎? 1. 人非聖賢.孰能無過? 2. 惰性與習慣,無知與不懂 (二)出錯的本質 1. 細節出錯,失誤.遺忘 2. 扯皮.死角.浮躁	(三)認識三防 1. 企業三防的內容-防錯.防誤.防呆 2. 三防的作用
日系企業的防錯法	(一)POKA-YOKA 1. POKA-YOKA 思想及實施的方法 2. JIDOKA(自動化)-帶人字旁的自動化 3. 按燈制度及 5S 活動	
韓國企業的三防措施	● 源頭截錯.流程堵漏	● 形象化與文件化防錯
歐美企業的三防措施	● 過程認定(PSO)及 PPAP 法	● 克萊斯勒的七部糾正措施
國際標準對防錯的要求	● 國際標準的要求	● 行業標準的要求
三防措施應用技巧	● 建立預防性思想 ● 解析防錯原理	● 制度化.規範化.標準化
製造企業實施三防的實例	● 生產部主要防錯 ● 工程部主要防誤 ● 物料採購部門主要防呆	● 品質全面三防 ● 其他部門實施綜合防範
三防必備工具	● 分析判斷類工具	● 改善類實施工具
實務教學	● 實際案例分析	● 分組討論與演練

※主辦單位保留變更課程內容與講師之權利

■ 講師簡介

陳在和 顧問

現任：

大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、國立澳洲南昆士蘭大學 MBA 兼任教授、上海超躍模具有限公司董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理、台灣工業技術研究院講師、顧問

經歷：

上海華宏模具廠總經理 (1997-2003)、華楠光電經理 (1994-1996)、台灣華源紙器協理、冠軍磁磚生產部副理、華夏集團生產部副廠長等(1983-1993)

資格：

中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶認證合格、中華民國品質管理師(CQM)認證合格、中華民國可靠度工程師(CRE)認證合格、中華民國品管工程師(CQE)認證合格、中華民國服務品質專業師(CSQP)認證合格、國立清華大學程式設計師考試合格

學歷：

台大 MBA、歐大 DBA

【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院 高雄學習中心(南部)
- 協辦單位：經濟部加工出口區管理處
- 舉辦地點：楠梓加工出口區從業員工服務中心 訓練教室(高雄市楠梓加工區經二路 15 號)
- 舉辦日期：110/04/20(二) · 09：30~16：30 (共 6 小時)
- 課程費用：**加入工研院產業學院 (<http://goo.gl/I64erU>)**

課程網址：college.itri.org.tw

E-mail：itrikhs@itri.org.tw

※貴單位如有包班需求

請洽蔡小姐 · 07-3367833#22

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	\$3,500
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	\$3,000

- 繳費方式：


請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- 報名方式：
 1. 請以正楷填妥報名表傳真至 07-3367855
 2. E-mail 至 itrikhs@itri.org.tw
 3. 至產業學習網(college.itri.org.tw)線上報名
- 報名洽詢：(07)3367833#15 陳小姐；課程洽詢：(07)3367833#22 蔡小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
 3. 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
 4. 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
 5. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。

杜絕生產製程與品管的缺失-防呆法活用與實務(高雄班) 報名表

110/04/20(二) · 09 : 30~16 : 30 (共6小時)

FAX : 07-3367855或E-mail至 : itrikhs@itri.org.tw

公司發票抬頭 :				統一編號 :
地址 :				發票 : <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)
聯絡人資訊				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail(會員請填寫會員帳號mail)

 歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線07-3367833 ~ 工研院產業學院 高雄學習中心(南部) 歡迎您的蒞臨 ~
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。