

問題分析與解決手法持續改善系列_

運用 WHY WHY 分析解決問題

■ 課程效益

透過 WHY WHY 分析解決問題手法介紹，及 Why-why 分析寫作技巧與實際案例分析，使現場基層幹部具備找出客訴發生的關鍵原因法，及表單寫作技巧能力，俾以有效的解決問題。

■ 課程對象

製造製程、品保品管之中階主管、基層幹部、技術人員與對此門課程有興趣者

■ 課程綱要

大綱	內容
問題發現與改善要領	<ol style="list-style-type: none"> 1. 如何發覺問題：心態 2. 何謂問題？發現問題的方法 3. 掌握問題的要領 4. 問題改善程度的評價方法 5. 思考評價項目的方向解決問題的要領
問題解決的步驟與實施內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 以 QC STORY 來解決活動主題 2. 問題解決型 QC STORY 與 PDCA 轉動
何謂why?why?分析	<ol style="list-style-type: none"> 1. 所謂 why?why?分析是... 2. why?why?分析的思考方式 3. 東西製作的原則原理(4M+1E)
在why?why?分析前的確認事項	在 why?why?分析之前 <ol style="list-style-type: none"> 1. 明確問題點的 6 個要點 2. 資料收集的 2 個方法 3. 掌握改善重點方法
why?why?分析的開始	<ol style="list-style-type: none"> 1. why?why?的 2 個方法 2. why?why?的 4 個實行重點 3. why?why?的 5 個真因驗證手法 4. why?why?的 3 個確認重點

■ 講師簡介

黃清亮 講師

【現職】工業技術研究院 產業學院特聘講師



【學歷】國立台北工專機械工程科畢、澳洲國立南澳大學產業管理所畢

【經歷】大魯閣纖維紡織公司、台灣松下股份有限公司、中華汽車工業股份有限公司

【證照】勞動部勞動力發展署 TTQS 評核委員 / 教育訓練講師

勞動部勞動力發展署 3C 共通核心職能課程講師

2007 年 ~ 管理雜誌 500 大企管講師
中華民國品質管制學會 CQT/CQE 認證合格
TUV VDA6.1/ ISO 9000-2000 Audit & Lead Audit Certificate 認證合格、
ISO/TS 16949 內部稽核員認證合格
MA TRIZ LEVEL2 認證合格
澳洲職能(TAE40110)訓練規劃與評核四級證書

 **【 開 課 資 訊 】** 

- 主辦單位：工研院產業學院台南學習中心
- 舉辦地點：台南市歸仁區高發二路360號(沙崙綠能科技示範場域)
(高鐵步行 10 分鐘，實際上課地點依通知為主
視疫情保留更改為線上課程之權利)

課程網址：college.itri.org.tw
e-mail：itritn@itri.org.tw
※貴單位如有包班需求
請洽郭小姐

- 舉辦日期：111.10.13(四) · 09:00~17:00 (7 小時)
- 課程費用：(含稅、午餐、講義)加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	會員
課程原價	3,700
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 (college.itri.org.tw) 線上報名
2. E-mail 至 itritn@itri.org.tw
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3032289

■ 報名洽詢：06-3636693 黃小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (3) 請收到上課及繳費通知後，於**開課日二天前**以匯款、支票或線上刷卡方式進行繳費(發票於課程當日開立)，若欲提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (4) 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於**開課三日前告知**，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (5) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。

問題分析與解決手法持續改善系列_運用 WHY WHY 分析解決問題

111.10.13(四) · 09:00~17:00 (7 小時)

email 至 itritn@itri.org.tw 或 FAX : 06-3032289

公司發票抬頭：

統一編號：

地址：

發票：二聯式(含個人)
三聯式

姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

聯絡人資訊

姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)



歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3636693 ~ 工研院產業學院台南學習中心 歡迎您的蒞臨 ~

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。

本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。

交通資訊



搭乘鐵路

高鐵

高鐵台南站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

台鐵

台鐵沙崙站 → 步行至1號出口，出站後右轉直行 → 左轉歸仁十五路

自行開車

一高

下仁德系統交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 右轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路

二高

下關廟交流道 → 86快速道路 → 下大潭交流道 → 左轉中正南路二段 → 左轉歸仁八路 → 歸仁五路 → 右轉接高發二路