

# 專案溝通技巧

## ■ 課程簡介

專案從起始到結案有大量的溝通活動，包括專案團隊下對上的進度報告、上對下的資訊發佈等縱向溝通；或是跨部門/組織協同合作等橫向溝通，溝通是否正確、及時、有效率，將是專案成敗的關鍵。因此專案經理通常把 80% 的時間花在溝通，讓對的人有對的資訊。

執行專案時，所謂有效的溝通，就是在不同利害關係者之間，搭起一座橋梁，無論是定期發布專案績效，或是當專案內容變更時，都要即時讓利害關係者知道。溝通，「就如同支撐專案管理、讓其穩固的骨幹一般」。本課程內容包括：專案基本觀念、辨識溝通對象、目標溝通技巧、執行步驟溝通技巧、成效溝通技巧，強調溝通職能的各項技能。

## ■ 課程目標

學員完成課程後能夠瞭解專案溝通管理基本概念、專案溝通技巧。

## ■ 適合對象

工程、研發、相關功能主管、儲備主管、對專案溝通管理有興趣者。

## ■ 課程特色

- 辨識利害關係人，辨識職務的角色衝突，訂定溝通策略。
- 以 PMP 的管理為架構，容易與國際接軌。
- 以體驗活動，觸動成人自省、誘發個人經驗，融合團隊共識。
- 提供標準版之管理表單工具，配合企業流程協助設計企業專用表單，建立組織專案管理之共通語言。

## ■ 課程大綱

主題	重點內容
專案週期體驗活動	<ul style="list-style-type: none"><li>• 專案週期、專案相關知識領域</li><li>• 專案管理基本概念</li></ul>
建立專案管理共同語言	<ul style="list-style-type: none"><li>• 專案管理五大週期</li><li>• 十大知識領域</li><li>• 專案管理矩陣</li><li>• 練習：簡易專案管理表單解析</li></ul>

辨識溝通對象	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利害關係人分析</li> <li>• 利害關係人分析矩陣</li> <li>• 利害關係人因應策略矩陣</li> <li>• 溝通的義務與權利</li> <li>• 溝通演練：找出關鍵利害關係人</li> </ul>
溝通專案目標	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 專案目標與工作職能</li> <li>• 目標設定原則</li> <li>• 多準則目標特性</li> <li>• 移動目標溝通技巧</li> <li>• 溝通演練： 溝通對象與設定溝通策略 溝通不明確的目標</li> </ul>
溝通體驗遊戲	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 以組競爭方式進行專案模擬</li> </ul> <p>溝通介面 溝通遞延效應</p>
溝通專案執行步驟	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 專案範疇之創新架構</li> <li>• 工作分解結構 WBS</li> <li>• 執行步驟的溝通技巧</li> <li>• 溝通演練：溝通執行步驟</li> </ul>

## ■ 講師簡介

林長德 老師

學歷/證照	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PMP ( Project Management Professional )</li> <li>• 交通大學 科管碩士</li> <li>• 輔仁大學 理工學士</li> </ul>	
授課	專案管理 專案領導九宮格 新產品開發管理	創新思考工具 系統化問題分析與決策 基層主管訓練
經驗	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 元培科技大學—兼任講師</li> <li>• 中華民國創業育成協會—顧問</li> <li>• 中華系統性創新學會—顧問</li> <li>• 行政院勞工委員會職業訓練局—訓練計畫輔導顧問</li> <li>• TIC 100 科技創新競賽—輔導業師</li> <li>• 工業技術研究院—專案經理</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 鼎新電腦—系統工程師</li> <li>• 中山科學研究院強網計畫—工程師</li> <li>• 工業技術研究院—寓教於樂計畫主持人</li> <li>• 專利：織布式植物園輸送裝置 TW M401299、地表建築物列印裝置 201020619575</li> </ul>
授課及輔導 廠商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ERP 上線，流程設計 50 家企業</li> <li>• 企業客戶：工研院育成中心、統寶光電、資策會 MIC、奇美電子、沛鑫半導體、漢民科技、虹晶科技、群創光電、泰山企業、旺能光電、達虹科技、工研院產業學院、交通大學育成中心、工研院生醫中心、工研院技轉中心、桃園檢驗所、寶成國際集團、永豐餘造紙、中國鋼鐵、旺矽電子、五鼎生技、研華電腦、阿斯特捷利康、中強光電、華電聯網、農業科技研究院、台灣百靈佳殷格翰、昇陽照明、艾克爾電子、台揚電子、九族文化村...。</li> <li>• 學校客戶：清華大學 EMBA 班、交通大學科技管理所、交通大學奈米中心、中華大學育成中心</li> </ul>



## 【開課資訊】

- 主辦單位：工研院產業學院新竹學習據點
- 舉辦地點：工研院 光明新村 140 訓練教室(新竹市東區光明新村 140 號)  
※ 實際地點依上課通知為準!
- 舉辦日期：108 年 2 月 19 日 (二) · 9:00 am – 17:00 pm 共計 7 小時
- 課程費用：(含稅、午餐、講義) **免費加入會員** <https://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>

課程方案	費用
每人	3,600
108/2/5(含) 報名享早鳥優惠價	<b>2,700</b>
同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價	<b>3,060</b>
會員優惠價，每人	3,240
工研人享優惠價	2,880

■ 報名方式：

1.傳真報名：請將報名表及繳費收據，傳真至：(03)5745074 黃小姐

或電洽：電 03-5732901 黃小姐 ； E-mail：TristaHuang@itri.org.tw

2.線上報名：請上產業學院學習服務網

<https://college.itri.org.tw/SeminarView2.aspx?posno=095793B7-132C-47FB-B0B3-00DC0B453900>

■ 注意事項：

1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。



## 108/2/19 研發專案管理系列-專案溝通技巧

FAX：03-5745074黃小姐或Email至: [TristaHuang@itri.org.tw](mailto:TristaHuang@itri.org.tw)

課程費用：(含稅、午餐、講議)

- 每人新台幣 3,600 元整。
- 108/2/5(含) 報名享早鳥優惠價，每人 NT\$2,700 元整。
- 同一公司 2 人(含)以上同時報名享團報優惠價，每人 NT\$3,060 元整。
- 會員優惠價，每人 NT\$3,240 元整。+勤學點數(324 點)折抵。
- 工研人優惠價，每人 NT\$2,880 元整。

※本課程歡迎加入會員 <http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx> 使用勤學點數折抵。

公司發票抬頭：					統一編號：	
地址：			傳真：		發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式	
姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	E-mail(請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
						<input type="checkbox"/> 素食
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)

- ◎ 繳費方式：
- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用，**各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號**！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」傳真至 03-5745074 黃小姐 收。
  - 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
  - 銀行匯款(限由公司逕行電匯付款)：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳真至 03-5745074 黃小姐 收
  - 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，掛號郵寄至：新竹市光復路 2 段 321 號(光復院區)1 館 507 室-黃小姐 (03-5732901) 收。
  - 計畫代號扣款(工研院同仁)：請從產業學院學習網直接登入工研人報名；俾利計畫代號扣款。

為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法方式。  
未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。



歡迎您來電索取課程簡章～服務熱線03-5732901～工研院產業學院新竹學習據點 歡迎您的蒞臨～