

運用 5 Why 法提升問題分析與解決能力

■ 課程簡介

透過「運用 5 Why 法提升問題分析與解決能力」課程，可提升受訓幹部「**找出問題發生的關鍵原因**」之能力，以及表單寫作技巧，俾以有效的表達及解決問題。

■ 適合對象

企業內製造製程、品保、生管、設計與開發..等部門工程師及主管。

■ 課程效益

1. 學習問題分析與解決步驟
2. 習得 5Why 的問題與原因分析技巧
3. 將所學應用於實際工作.有效解決問題

■ 實務討論-本課程將討論&解決下列實務問題

1. 如何發掘問題?(分辨真問題與假問題)
2. 如何分析問題?
3. 如何展開原因分析?
4. 如何找到根本原因(Root Cause)?
5. 如何驗證真因?(分辨真原因與假因)
6. 如何提出短期.長期對策?
7. 如何真正解決問題?
8. 如何防止問題再發?

■ 課程大綱

主題	內容
一、問題分析,解決的意義與步驟	1.1 何謂問題? 何為因果? 1.2 問題分析四大主要步驟 1.3 問題分析的 14 個詳細步驟
二、5 Why 法的步驟與分析	2.1 5 Why 法的意義 2.2 5 Why 法的五大步驟與內容 (1)把握現狀-識別與澄清問題 (a)問題的整理與劃分 (b)問題狀況的掌握 (c)作業流程與問題展開 (d)問題結構分析 (2)原因調查與聚焦

	<ul style="list-style-type: none"> (a)原因分析之展開 (b)原因推導 (c)找出跟因 (d)真因驗證 (3)對策與執行 (4)效果確認-有形&無形成果 (5)防止問題再發 <ul style="list-style-type: none"> (a)系統修正 (b)防呆法
三、問題分析的相關工具與表達技巧	3.1 5 Why 法常用的相關工具 <ul style="list-style-type: none"> (1)6 sigma 法 & Lean 法 (2)5W2H 法 & KT 法 (3)Q7 法 & 8D 法 3.2 MECE 報告方法
四、5 Why 法範例-討論與演練	4.1 問題與原因排列演練 4.2 數個問題分析之實際案例演練
五、運用 Why-why 法常見的實務問題與對策	5.1 避免主觀之推論&避免藉口 5.2 分析要充分而合理 5.3 廣度深度要夠

■ 講師簡介 - 陳 講師

學歷	國立台灣大學商學研究所碩士 MBA(生管組)、國立清華大學軟體工程師認證合格、中華民國品管學會品管工程師
現職	澳洲南昆士蘭大學 MBA 教授、大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、中華汽車人才訓練中心講師、上海超躍模具廠董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理
經歷	台灣華展工業企劃部副理 (品管.採購.制度規劃)、台灣華夏集團生產部副廠長 (品管.人資.專案推動)、台灣冠軍磁磚生產部副理 (生管.品管.人資)、台灣華源紙器協理 (生管.品管.人資)、台灣華俊機模華楠光電經理 (生產管理.行政管理)、上海華宏模具總經理、廣東惠州市茂園工藝有限公司顧問兼總經理
資格與證照	國立清華大學程式設計、中華民國品管技術師、中華民國品管工程師、中華民國可靠度工程師、中華民國品質管理師、中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)
- 舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，實際上課地點，請依上課通知為準!
- 舉辦日期：2021 年 07 月 15 日(四)，09:00am~17:00pm，共計 7 小時
- 課程費用：

原價 (含稅、午餐、講義)	工研院產業學習網網站會員， 提前 10 日線上報名(早鳥優惠)	工研院產業學習網網站會員，2 人以上團體報名(同公司 2 人以 上)
每人 4,000 元	每人 3,500 元	每人 3,200 元

- 報名方式：
 - 工研院產業學習網，線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
 - 或請 email 至 itri535662@itri.org.tw
- 課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐
- 注意事項：
 1. 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
 2. 因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
 3. 若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。
 4. 主辦單位保有活動變更及終止等權利。



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itru535662@itri.org.tw 謝小姐收】

運用 5 Why 法提升問題分析與解決能力						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款：土地銀行 工研院分行，帳號 156-005-00002-5(土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____



歡迎您來電索取課程簡章~ 服務熱線 02-2370-1111 ~ 工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的

蒞臨~

