

IATF 16949 2016 汽車業品質管理系統內部稽核員訓練

● 課程簡介：

IATF 16949：2016 結合 ISO 9001：2015 標準並完全遵照其結構和要求，並非單獨的品質管理標準，而是作為 ISO 9001：2015 的補充進行實施並加以融合；敘述**汽車相關產品設計/開發、生產、安裝和服務的品質管理系統要求**。

IATF 16949：2016 適用於汽車製造、汽車生產件和維修件製造的組織，具體講是指汽車製造廠家、生產與汽車相關的材料、汽車組裝零件或對汽車行業提供熱處理、焊接、電鍍、塗裝或有關服務的組織。

● 課程目標：

IATF16949 條文課程內容包括授課並利用實際的案例討論。2 日的扎實課程，即可完整瞭解 IATF 條文要求、烏龜圖概念。

2016 年 10 月，IATF 發佈 IATF 16949:2016，取代現行的 ISO/TS 16949 標準，明確汽車行要求。新標準參考了最新的 ISO 品質管制體系標準 ISO 9001:2005 並與其保持一致。

標準規定：品質管制體系審核員、製造過程審核員和產品審核員應全部能夠證實最少具備以

- a) 瞭解汽車審核過程方法，包括基於風險的思維；
- b) 瞭解適用的顧客特定要求；
- c) 瞭解 ISO 9001 和 IATF 16949 中適用的與審核範圍有關的要求；
- d) 瞭解與審核範圍有關的適用的核心工具要求；
- e) 瞭解如何計畫審核、實施審核、報告審核以及關閉審核發現。

● 授課對象：

1. 從業務/出貨業務/研發/工程/生技/品管/品保/品質改善/製造部人員
2. 對課程有興趣之人員

● 課程大綱：

序	課程單元	課程內容 /活動內容
一	IATF 16949:2016 簡介	
二	IATF 16949:2016 條文說明	2.1 IATF 16949:2016 條文詮釋 2.2 IATF 16949:2016 條文應用與解析 A.COP 客戶導向流程相關對應條文說明：COP1 客戶需

		<p>求、COP2 產品製程設計流程、COP3 生產製造、COP4 倉庫物流管理、COP5 客戶回饋</p> <p>B.MP 管理流程相關對應條文說明：MP1 系統規劃、MP2 績效檢討與改善</p> <p>SP 支援流程相關對應條文說明：SP1 文件化資訊、SP2 人力資源、SP3 外部供應管理、SP4 設施、設備與工模貝管理、SP5 實驗室管理</p>
三	稽核方案執行	<p>3.1 IATF16949 內部審核員要求</p> <p>3.2 汽車審核之過程方法分析</p> <p>3.3 PDCA 迴圈及其在審核中的應用</p> <p>3.4 基於風險的思維</p> <p>3.5 審核過程及審核技巧</p> <p>3.6 汽車行業審核範圍</p> <p>3.7 審核方案及審核計畫制定</p> <p>3.8 過程的風險 (烏龜圖)</p> <p>何謂烏龜圖:COP 客戶導向流程/MP 管理流程/SP 支援流程展開 KPI</p> <p>3.9 汽車行業顧客特殊要求介紹</p> <p>3.10 汽車行業核心工具及審核重點</p>
四	案例討論及個案演練	<p>4.1 以分組 Case study 方式進行案例討論(稽核之執行、報告與跟催核常見缺失與爭議處理)</p> <p>4.2 以分組 Workshop 方式進行個案演練</p>

☆為便於公務繁忙的學員能夠參加，本課程規劃「線上同步數位學習」形式，讓學員能在所在地使用自己的電腦進行課程，隨時隨地學習，增進專業能力!!

● 講師簡介：蘇講師

學歷	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 清華大學工業工程與工程管理博士
現職	<ul style="list-style-type: none"> ☆ 制勝創新管理顧問總經理、亞太歐聯商學院創新研發研究院院長、中華六西格瑪管理學會理事、中華粹智創新協會理事、中華人民共和國 Minitab 合格顧問師 ☆ 多家管理顧問(中國生產力中心、易騰企管、中衛中心...等)特聘首席顧問師

經歷	<ul style="list-style-type: none"> ◇ 台積電-資深製造/資深生管課長 ◇ 仁寶電腦研發六西格瑪執行小組黑帶大師 MBB 專員 ◇ 康師傅資材事業董事長室生產兼品質資深經理 ◇ 群創光電中央品質系統管理部經理(黑帶大師 MBB&ISO 9001:2015 主任稽核員&IATF 16949:2016&ISO 14001:2015 內部稽核員) ◇ 某塑膠製造科技大廠副總經理
----	---

● 開課資訊：

主辦單位：財團法人福琳工商發展基金會、工研院產業學院 產業人才訓練一部(台北)

舉辦地點：工研院產業學院 台北學習中心，**實際上課地點，請依上課通知為準！**

舉辦日期：**2022年05月05日(四)、05月06日(五)**，09:00am~17:00pm，共計14小時。

課程費用：**加入工研院產業學院會員可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！**

原價 (含稅、午餐、講義)	於課前10日報名(早鳥優惠)	2人以上團體報名 (同公司2人以上)	課前10日線上報名(早鳥優惠)+數位學習(Webex)	團報優惠+數位學習(Webex)
每人10,000元	每人8,500元	每人7,500元	每人8,500元	每人7,500元

報名方式：<http://college.itri.org.tw/>或請 email 至 itri535662@itri.org.tw

課程洽詢：02-2370-1111 分機 312 謝小姐、308 陳小姐

email 至 itri535662@itri.org.tw(**本課程歡迎企業包班，請來電洽詢。**)

注意事項：

- 1、請註明服務機關之完整抬頭，以利開立收據；未註明者，一律開立個人抬頭，恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者，可指派其他人參加，並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名，請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義，恕不退費。
- 4、線上同步數位學習於課程當天 09:00~17:00 現場同步，報名學員可即時數位聽講並提問。
- 5、本同步數位課程無補課機制。**



※注意事項※ 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名

【傳真報名專線：02-2381-1000 或 email 至：itri535662@itri.org.tw 謝小姐收】

IATF 16949 2016 汽車業品質管理系統內部稽核員訓練						
公司全銜					統一編號	
發票地址					發票方式	<input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
學員姓名	部門	職稱	電話	手機	E-mail (請以正楷書寫)	膳食
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
						<input type="checkbox"/> 素
聯絡人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	E-mail (請以正楷書寫)
<input type="checkbox"/> 信用卡 (線上報名): 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。 <input type="checkbox"/> ATM 轉帳 (線上報名): 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 銀行匯款: 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。 <input type="checkbox"/> 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市館前路 65 號 7 樓 704 室。						總計 課程費用 \$ _____

歡迎您來電索取課程簡章，服務熱線02-2370-1111。工研院產業學院台北學習中心 歡迎您的蒞臨