



運用 5 Why-Why Why 分析解決問題技巧應用

■ 課程簡介

(台中班)

透過“5 Why-Why Why 分析解決問題手法”課程，可提升受訓幹部“找出問題發生的關鍵原因”之能力，以及表單寫作技巧，俾以有效的表達及解決問題。

■ 課程大綱

課程大綱

一. 問題分析, 解決的意義與步驟

二. Why-why 法

- (一) Why-Why 法的背景與意義
- (二) Why-Why 法的四大步驟與內容
 - 1. Why-why 的把握現狀-識別與澄清問題
 - (1)問題的整理與劃分
 - (2)問題狀況的掌握
 - 2. Why-Why 的原因調查-原因發展與根因聚焦
 - (1)問題原因之展開與聚焦
 - (2) FIVE IS NOT A LIMIT
 - 3. Why-Why 的問題糾正-短期與長期的措施
 - (1)短長期措施的展開步驟
 - (2)短長期對策的重點
 - 4. Why-Why 的防止再發-徹底根治問題與修正系統
 - (1)防止再發的目標與方法
 - (2)一般企業常犯的錯誤
- (三) Why-Why 法常用的相關工具
 - 1. 6 sigma 法 & Lean 法
 - 2. 5W2H 法 & KT 法(說明與演練)
 - 3. Q7 法 & 8D 法
 - 4. 其他



三. 問題分析與解決報告與表達技巧 - MECE 法

四. Why-why 法範例-討論與演練(3-5 個案例)

五. 運用 Why-why 法常見的實務問題與對策

- 1. 避免主觀之推論
- 2. 分析要充分

■ 講師簡介: 特聘業界專業講師

- ◎學 歷：國立台灣大學 MBA
- ◎資格與證照：中華民國品質學會的品質工程師、品質管理師、可靠度工程師認證合格
中國質量協會六標準差黑帶認證合格
- ◎過去工作經歷：
1983-1995 華展工業.華夏集團.冠軍磁磚.樺源紙器.華俊機械.華楠光電等生產部.品保部.管理部
等班長.課長.經理.協理
1996-2003 在中國上海華宏模具廠總經理

■ 課程對象:

1. 製造製程、品保、生管、設計與開發.....等部門之工程師及主管。
2. 有興趣的學員。



【 開 課 資 訊 】

- 舉辦地點：中 科_工商行服務大樓 4 樓或 9 樓教室 【台中市 428 大雅區中 科路 6 號】
- 舉辦日期：106/7/11 (週二) 09:30~16:30 (共計 6 小時)
- 課程費用：《非會員》課程原價，每人 / 3,500 元

課程原價 《會 員》	7/04 前報名 優惠價	兩人相揪同行 優惠價	五人(含)以上 相揪同行優惠價
\$3,200 元/人	\$2,800 元/人	\$2,500 元/人	\$2,300 元/人

- 報名方式：1. 線上報名：<http://college.itri.org.tw/>
2. 傳真報名：請傳真至 04-25690361 林小姐收 (傳真後請來電確認，以保障優先報名權益)
3. 電子郵件報名：E-mail：Cicalin@itri.org.tw 林小姐
- 課程洽詢：☎ 04-25671912 林小姐 / ☎ 04-25672316 林小姐
- 注意事項：1.為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
2.因課前教材、講義及餐點之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
3.若原報名者因故不克參加，但欲更換他人參加，敬請於開課前二日通知。

-----接續下頁(報名表)-----

106.7.11 【運用 5 Why-Why Why 分析解決問題技巧應用】(台中班)

-課程報名表-

FAX.04-25690361

TEL.04-25671912

E-MAIL: Cicalin@itri.org.tw

公司發票抬頭:

統一編號:

地址:

發票：二聯式(含個人)三聯式

姓名	部門	職稱	電話	手機號碼	電子郵件(請以正楷書寫)	
承辦人	姓名	部門	職稱	電話	傳真	電子郵件(請以正楷書寫)

◎ 繳費方式：

- 信用卡 (線上報名)：繳費方式選「信用卡」，直到顯示「您已完成報名手續」為止，才確實完成繳費。
- ATM 轉帳 (線上報名)：繳費方式選擇「ATM 轉帳」者，系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」，但此帳號只提供本課程轉帳使用！！轉帳後，寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。
- 銀行匯款：「土地銀行 工研院分行」，帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼：005)。戶名「財團法人工業技術研究院」，請填具「報名表」與「收據」回傳。
- 即期支票或郵政匯票：抬頭「財團法人工業技術研究院」，郵寄至：428 台中市大雅區中科路 6 號(中科工商服務大樓 4 樓)
- 計畫代號扣款：工研院員工報名請點選課程連結「工研人報名」，於線上填寫報名資料，經主管核准即可。

 歡迎您來電索取課程簡章~服務熱線04-25685000~工研院產業學院台中學習中心 歡迎您的蒞臨~